

УДК 378.007

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВУЗА

Бурлай М. Н.

*Таврический национальный университет им. В.И. Вернадского, Симферополь, Украина,
E-mail: mnburlay@crimea.edu*

В статье представлена комплексная программа информатизации, способствующая повышению рейтинга вуза на региональном рынке образовательных услуг и обеспечивающая его конкурентоспособность и дальнейшее развитие.

Ключевые слова: программа информатизации, факторы конкурентоспособности и развития вуза, рынок образовательных услуг.

«Истинная компьютерная грамотность означает не только умение использовать компьютер и компьютерные идеи, но и знание, когда это следует делать».

Сеймур Пайперт

Актуальность. Складывающаяся рыночная система становится эффективным рыночным регулятором практически во всех сферах экономики. Не является исключением и сфера образования, в которой пусть и с определенными особенностями действуют рыночные механизмы.

Учебные учреждения на рынке образовательных услуг вступают в рыночные отношения с другими учебными заведениями на предмет купли и продажи образовательных услуг. Этот рынок, особенно на региональном уровне, сопровождается конкуренцией между образовательными учреждениями.

Поэтому перед выходом на рынок образовательных услуг с предложениями необходимо точно оценить уровень конкурентоспособности своего учебного учреждения, а также спрогнозировать его развитие в будущем. Для этого необходимо обеспечить проведение постоянного мониторинга самых различных факторов, влияющих на успешность функционирования учреждения в рыночных условиях.

Анализ источников литературы. Различные факторы, оказывающие влияние на конкурентоспособность высших учебных заведений, отражены в трудах известных зарубежных и украинских ученых и исследователей [1-7]. В работе Васильева Ю.С., Глухова В.В. и Федорова М.П. затронуты проблемы повышения конкурентоспособности вузов за счет качественной подготовки будущих специалистов [8]. Различные оценки, параметры и критерии конкурентоспособности вузов предлагаются в трудах и публикациях Верхоглядовой Н.И., Лазарева В.А., Мохначёва С.А. и Прус Л.Р. [9-11].

Моисеева Н.К., Пискунова Н.Н. и Костин Г.Д. предлагают в качестве фактора, оказывающего влияние на конкурентоспособность вуза, рассматривать имидж образовательного заведения. При этом имидж вуза «характеризуется такими показателями, как репутация и популярность вуза, разнообразие и престиж

специальностей, финансовая стабильность, уровень связей с другими вузами, реализация инновационного потенциала и т.д.» [12, с. 80-83].

В работе Лазарева В.А. и Мохначёва С.А. приводится ряд показателей, по которым оценивается конкурентоспособность вуза на рынке образовательных услуг в условиях конкурентной борьбы. Среди них ученые выделяют такие, как: материально-технические, кадровые, финансово-экономические, маркетинговые и др. Особое значение уделяется такому показателю, как способность вуза адаптироваться к любым социально-политическим и экономическим условиям [10, с. 71-72].

Несмотря на многообразие различных работ по изучению и исследованию вышеуказанных проблем, на сегодняшний день, вопросы влияния различных факторов на конкурентоспособность высших учебных заведений рассмотрены в недостаточной степени или требуют уточнения или обоснования.

В научных трудах практически отсутствуют исследования по влиянию факторов, связанных с внедрением информационных, компьютерных, телекоммуникационных технологий, на конкурентоспособность высшего учебного заведения на рынке образовательных услуг.

Целью статьи является анализ влияния комплексной программы информатизации на обеспечение конкурентоспособности и развития вуза.

Основные результаты исследования. В современных условиях рынок образовательных услуг высшей школы представлен как государственными, так и коммерческими вузами. Сегодняшние условия функционирования системы образования характеризуются усилением конкурентного взаимодействия между субъектами высшей школы. При этом среди множества особенностей настоящего периода развития образования можно выделить такие наиболее характерные, как:

- возрастающие требования при проведении лицензирования и аккредитации вузов к ресурсному обеспечению (кадровому потенциалу, информационно-компьютерным средствам, материальной базе и др.);

- увеличивающийся объем объективных и оперативных сведений о качестве образовательных услуг вуза для различных категорий потребителей информации, начиная с абитуриентов и студентов и, заканчивая руководящими работниками системы образования;

- нарастающее несоответствие количества и качества квалифицированных специалистов с требованиями и запросами социально-экономического развития общества;

- усиление требований при поступлении абитуриентов в вузы, в связи с переходом от приемных экзаменов по отдельным дисциплинам в каждом из вузов к централизованному внешнему оцениванию выпускников;

- возрастающая борьба за абитуриентов в условиях нарастающих демографических процессов и др.

За последние 15 лет образование крымского региона претерпело существенные изменения. Поменялась динамика количества выпускников школ и, поступивших в вузы абитуриентов (рис. 1). Так в период с 2004 года по 2010 год количество выпускников школ уменьшилось с 27,5 тыс. чел. до 19,5 тыс. чел., а количество

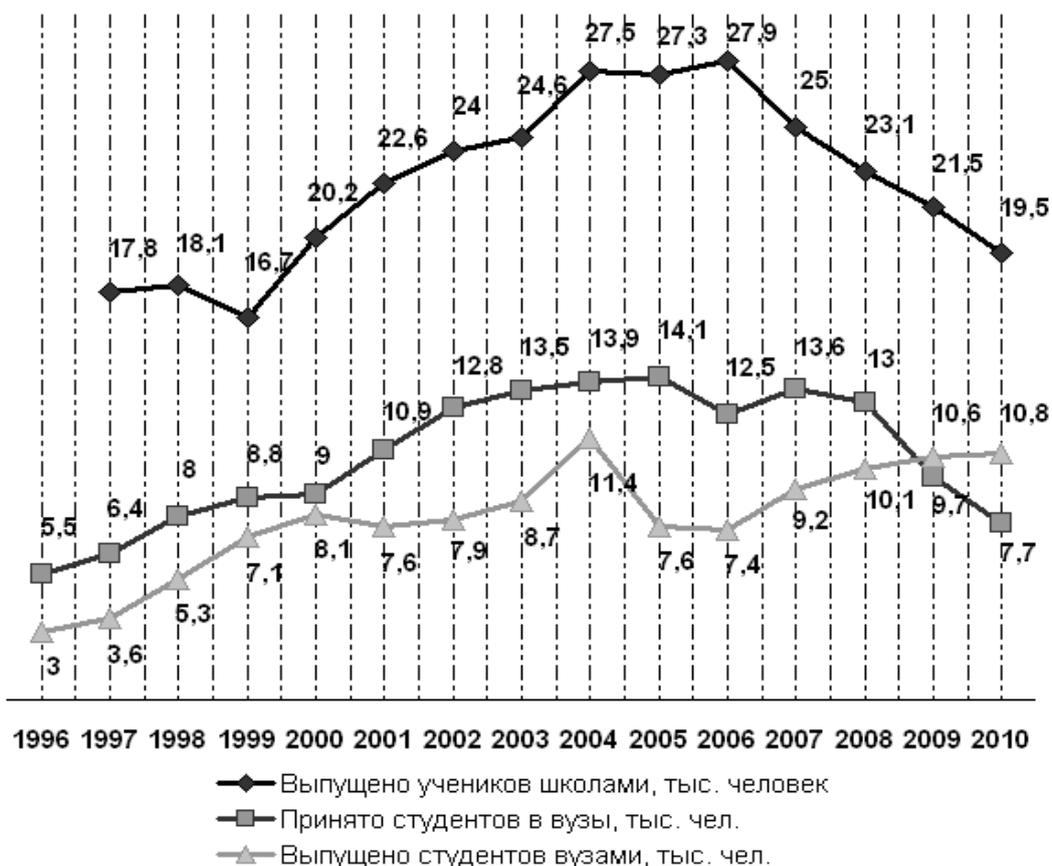


Рис. 1. Динамика численности выпускников школ и студентов вузов Крыма.

Источник: составлено автором на основе данных Главного управления статистики в Автономной Республике Крым [13, с. 427], [14, с. 41, 85, 91].

поступивших в вузы с 13,9 тыс. чел. до 7,7 тыс. чел. [13, с. 427], [14, с. 41, 85, 91]. Число студентов, обучающихся в государственных и коммерческих региональных вузах, возросло более чем в 2 раза (рис. 2). Так в 1995 году в 11 вузах обучалось 24,1 тысяча человек, а в 2010 году в 15 вузах обучается 52,8 тысяч человек [13, с. 430, 434]. Кроме этого, уровень конкуренции регионального рынка образования существенно возрос за счет проникновения в крымский регион украинских (из других городов) и зарубежных образовательных заведений. Эти вузы, в основном, осуществляют обучение по экономическим и юридическим специальностям в крупных городах, где проживает наиболее платежеспособное население. По информационным материалам сайта Министерства образования и науки Крыма (www.crimea-portal.gov.ua/minobr) их насчитывается более 50.

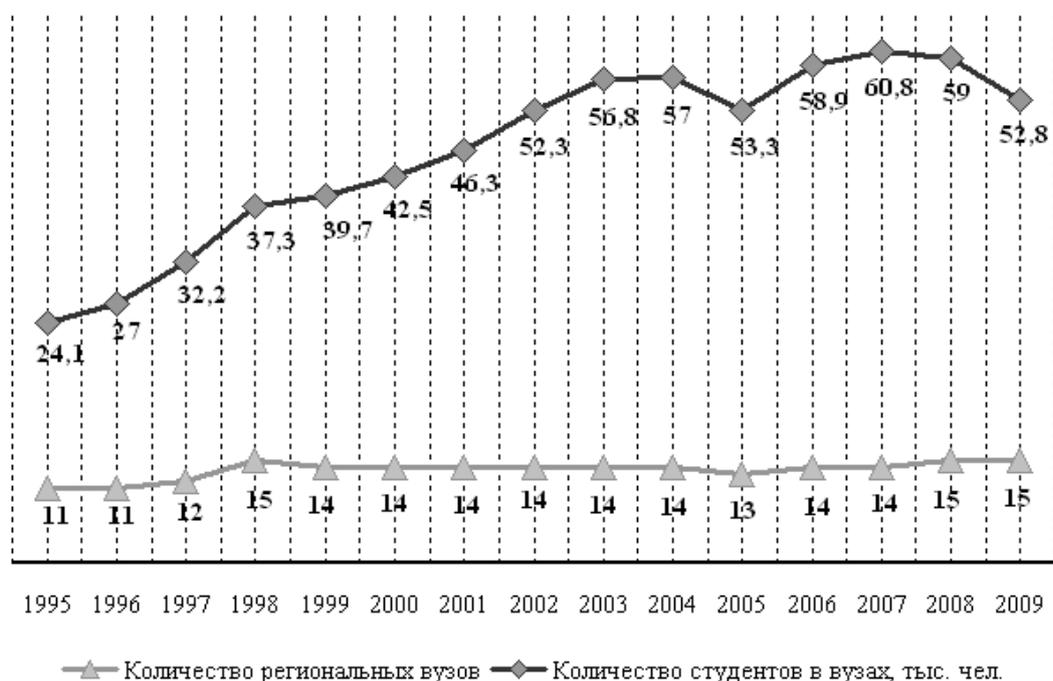


Рис. 2. Динамика численности вузов Крыма и обучающихся в них студентов
 Источник: составлено автором на основе данных Главного управления статистики в Автономной Республике Крым [13, с. 430, 434].

Как правило, коммерческие вузы, располагая полученными от реализации образовательных услуг средствами, больше внимания уделяют финансированию повседневных проблем, связанных с подготовкой специалистов и проведением рекламной деятельности своего заведения для очередной вступительной кампании и в меньшей степени заботятся о создании развитой материально-технической базы и о далекой перспективе вуза. При этом коммерческие вузы могут формироваться и без собственной материально-технической базы, и их успешность, во многом, зависит от величины финансовых вложений в развитие учебного заведения. В последнее время открылось большое количество таких коммерческих вузов с экономической, юридической и управленческой направленностью.

Государственные вузы, имеющие многолетнюю историю, заботятся о своем имидже, в основном стремятся реализовывать комплексные перспективные программы развития, направленные, прежде всего, на повышение качества образовательного процесса за счет внедрения передовых педагогических и информационно-компьютерных технологий с использованием развитой учебной материально-технической базы. В таких вузах подготовка специалистов ведется, как правило, по фундаментальным областям знаний, таким как математика, физика, химия, биология, география, философия, филология и др. Студенты в этих вузах получают базовые знания, навыки и умения, основывающиеся на достижениях и

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ КАК ФАКТОР В ОБЕСПЕЧЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВУЗА

успехах научных школ кафедр, факультетов и приоритетных научных направлениях вуза.

Среди факторов, оказывающих существенное влияние на конкурентоспособность учебного учреждения, прежде всего, на региональном рынке образовательных услуг, главными, несомненно, являются такие, как востребованность специальностей, предоставляемых вузом, их уникальность и разнообразие, и, конечно, стоимость обучения в вузе по этим специальностям.

Однако, наряду с основными факторами, нельзя не учитывать и то, что конкурентоспособность современного вуза обеспечивается, прежде всего, конкурентоспособностью студентов, обучаемых в данном вузе и конкурентоспособностью выпускников, получающих престижные профессии и востребованных на рынке труда после окончания учебного заведения. И, конечно, эти факторы напрямую связаны с квалифицированным кадровым потенциалом вуза, уровнем учебно-методического и компьютерно-технического обеспечения, наличием полноценного библиотечного фонда, разветвленной инфраструктурой учебных корпусов, расположенных по всему региону и др. На рис.3 представлены различные факторы, оказывающие влияние на конкурентоспособность и дальнейшее развитие вуза.

В последние годы в Украине одним из стратегических направлений дальнейшего социально-экономического развития нашего общества выбрана информатизация всей сферы образования, начиная с внедрения информационных и компьютерных технологий в повседневную образовательную и научную деятельность, и заканчивая полной автоматизацией процессов управления учебным заведением [15].

Для определения стратегических целей, основных направлений, основополагающих принципов и приоритетов развития вуза в области внедрения информационных и сетевых технологий в крупнейшем вузе Крыма – Таврическом национальном университете им. В.И.Вернадского (ТНУ) – сформирована долгосрочная программа информатизации (начиная с 2000 года), которая постоянно дополняется и уточняется. Эта программа определяет перспективы развития информационно-образовательной среды вуза и позволяет значительно повысить качество учебного процесса, а также эффективность научных исследований, управленческой и инновационной деятельности.

Информатизация ТНУ, направленная на информационно-компьютерное обеспечение представленных выше процессов, способствует укреплению позиции вуза на региональном рынке образовательных услуг и выступает одним из важных инструментов, оказывающих существенное влияние на имидж университета в условиях возрастающей конкуренции между вузами.

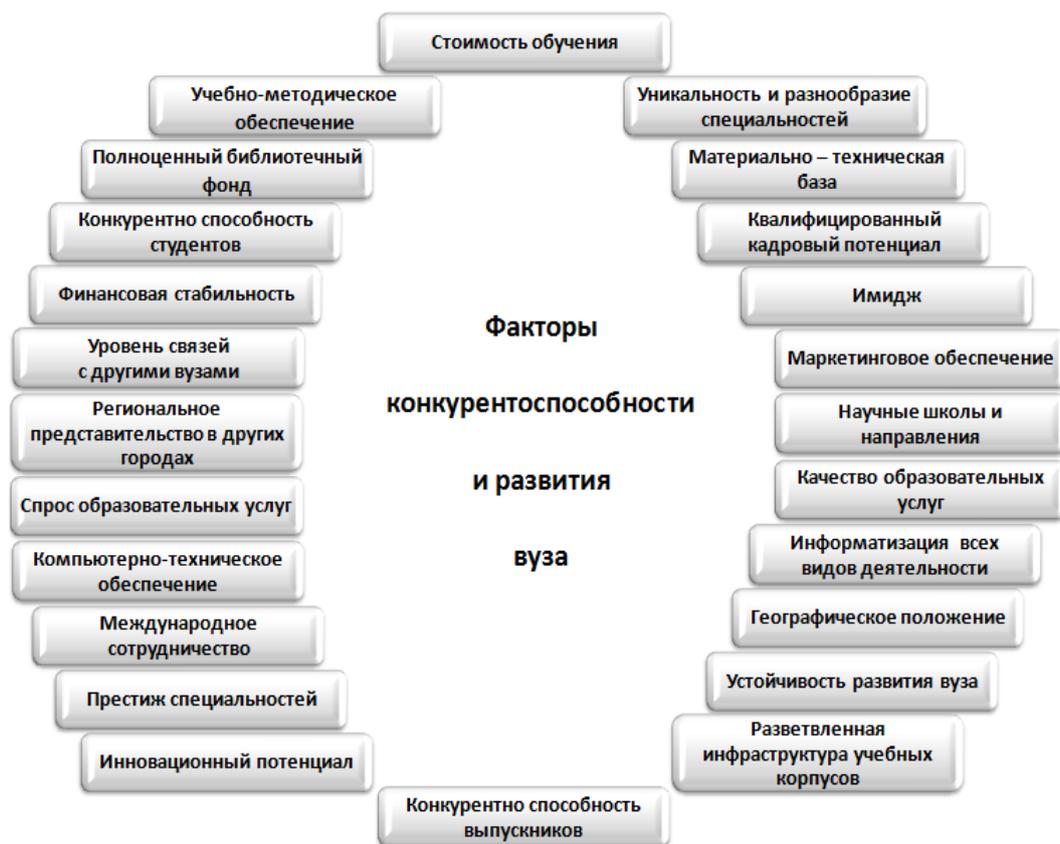


Рис. 3. Факторы конкурентоспособности и развития вуза

Для вузов, которые только выходят на региональный рынок образовательных услуг такой показатель как информатизация может быть и не самым главным. Однако, для ТНУ, имеющего широкую известность, обладающего разветвленной инфраструктурой учебных корпусов по всему региону, удачным местоположением, квалифицированным кадровым потенциалом, старыми традициями, выдающимися выпускниками и престижными востребованными специальностями, реализация программы информатизации становится одним из самых важных конкурентных преимуществ вуза.

Информатизация университета многоплановый процесс, связанный с комплексным поэтапным решением различных взаимосвязанных задач (рис.4).

Технические преобразования, происходящие в мире в совокупности с необратимым переходом к рыночным условиям функционирования экономики страны, открывают колоссальные возможности использования информационно-компьютерных технологий в системе высшего образования. В то же время они выдвигают существенные требования к материально-техническому оснащению вузов, уровню квалификации кадрового состава и учебно-методическому обеспечению преподаваемых дисциплин.

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ КАК ФАКТОР В ОБЕСПЕЧЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВУЗА

Развитие компьютерной базы начинается с 1999 года, когда в университете функционировало только 68 компьютеров.

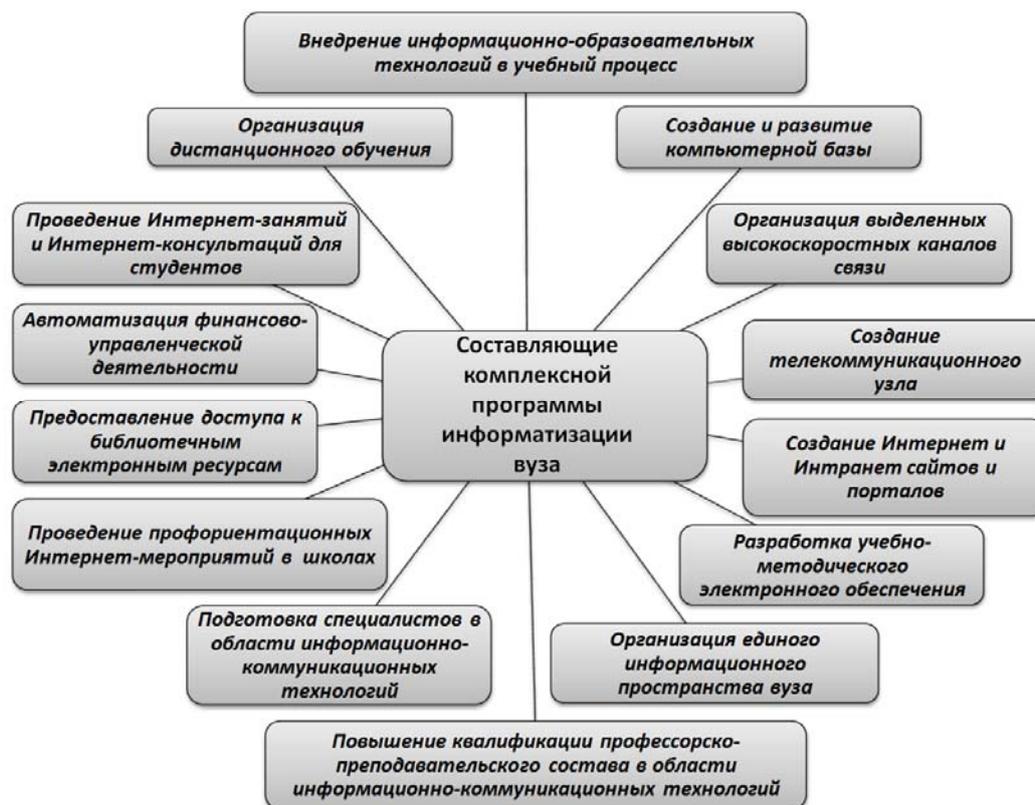


Рис. 4. Составляющие комплексной программы информатизации вуза

За последние десять лет парк компьютерной и мультимедийной техники значительно расширился и составляет 1083 компьютера, 156 принтеров, 47 сканеров, 32 мультимедийных проектора, 134 веб-камеры и другие технические средства (рис. 5).

Для обеспечения учебного процесса, проведения курсового и дипломного проектирования, самоподготовки студентов и работы преподавателей и аспирантов в университете создано 30 учебных и специализированных компьютерных классов и 7 компьютерных лабораторий. Оборудован зал защит диссертаций, оснащенный современными мультимедийными и аудиовизуальными средствами. Организовано 3 электронных читальных зала Научной библиотеки ТНУ с доступом к электронному каталогу, картотекам журнальных статей, электронным книгам и журналам, полнотекстовым и реферативным базам данных и др.

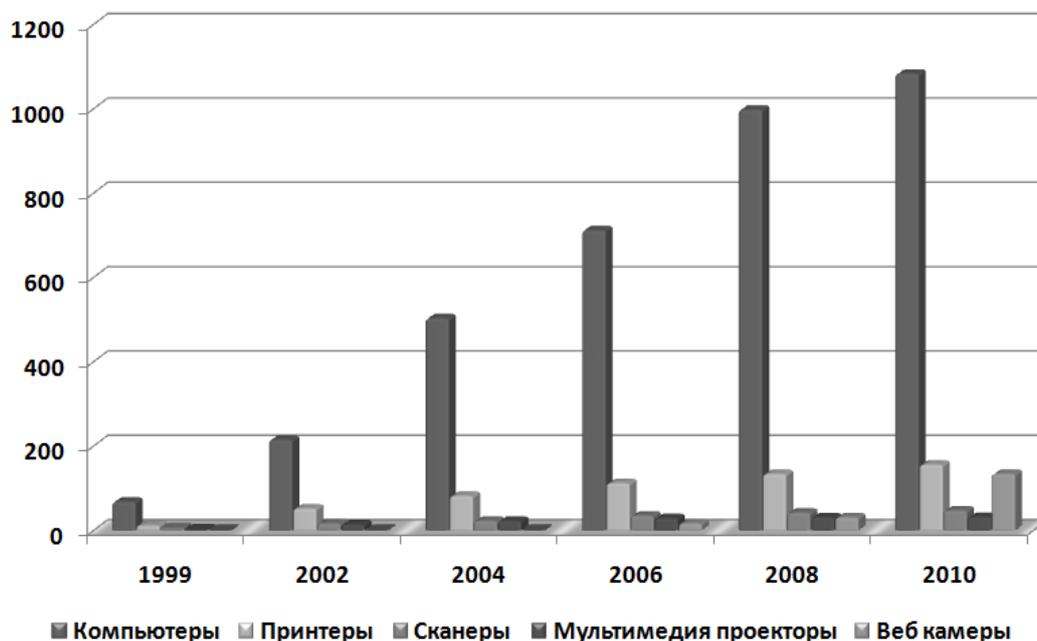


Рис. 5. Динамика роста парка компьютерной техники в ТНУ

Важным достижением научно-технического прогресса и внедрения передовых информационно-коммуникационных технологий является организация международной компьютерно-телекоммуникационной сети Интернет, положившая начало выработке новых стереотипов информационного взаимодействия между людьми. Именно Интернет закладывает передовую техническую основу не только для концентрации знаний, созданных и накопленных человечеством, но и для превращения этих знаний в единое коллективное средство информационно-образовательной системы, которым может воспользоваться любой человек.

Информационно-образовательные технологии позволяют обеспечить доступ студентов через Интернет и Интранет к информационным ресурсам корпоративной, региональной, государственной, европейской и мировой информационно-образовательной инфраструктуры.

Конкурентоспособность современного вуза во многом зависит от его возможности оперативно получать актуальную информацию, а также своевременно интегрироваться в информационно-образовательное пространство, предоставляя свои информационные ресурсы и сведения. Такая возможность достигается только путем организации в вузе выделенных высокоскоростных каналов связи и создания самостоятельного телекоммуникационного узла.

В ТНУ создан современный телекоммуникационный узел, который подключен к международной сети Интернет по спутниковому и оптоволоконным каналам связи. Пропускная способность передачи данных составляет более 100 Мбит/сек (рис. 6).

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ КАК ФАКТОР В
ОБЕСПЕЧЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВУЗА**

В телекоммуникационном узле функционирует модемный пул на 5 линий для предоставления удаленного доступа к компьютерной сети преподавателям, ученым, сотрудникам и студентам вуза.

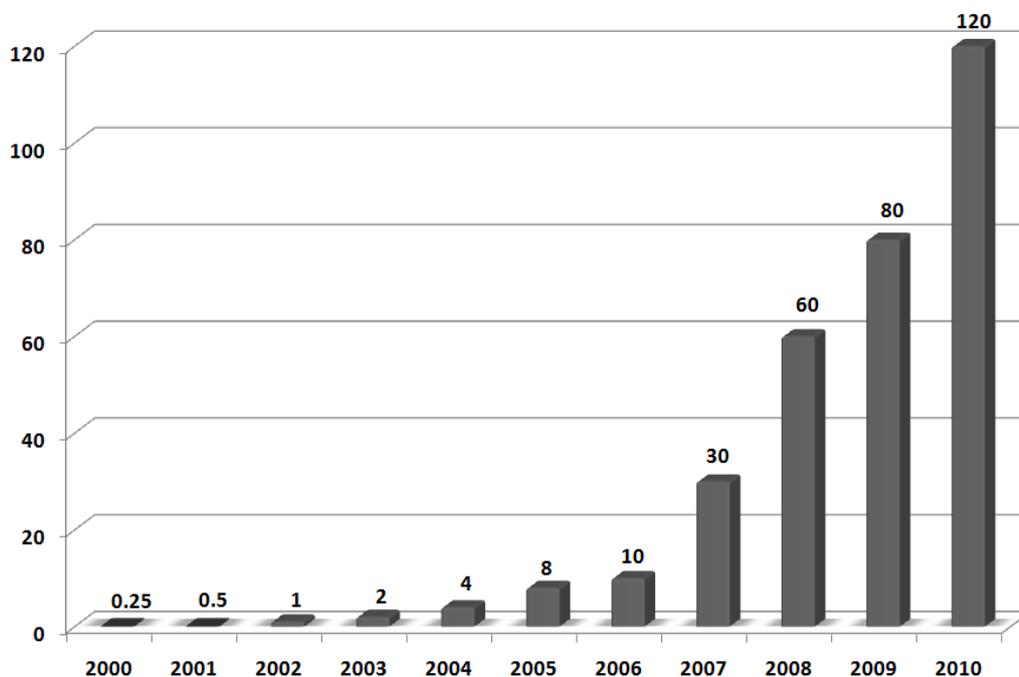


Рис. 6. Скорость доступа к сети Интернет (по годам, в Мбит/сек)

Организация этого узла позволила ТНУ стать базовым телекоммуникационным центром Крымского региона по организации сети образовательных учреждений Украины.

К образовательной компьютерной сети университета посредством высокоскоростной оптоволоконной и модемной связи обеспечено подключение 8 территориально удаленных факультетов ТНУ, располагающихся в г. Симферополе, Судакского факультета управления и экономики ТНУ, Керченского экономико-гуманитарного института ТНУ, Симферопольской общеобразовательной школы №31, Симферопольского учебно-воспитательного комплекса «Открытый космический лицей», Крымского научного центра Национальной академии наук Украины и Министерства образования и науки Украины, Крымского научно-методического центра управления образованием Академии педагогических наук Украины, Крымского филиала института археологии Национальной академии наук Украины, Крымского отделения института востоковедения им. А.Е. Крымского Национальной академии наук Украины, научно-исследовательского центра «Украинский институт спелеологии и карстологии», Министерства образования и

науки Крыма и других образовательных и научных учреждений и организаций Крыма.

Общежития студенческого городка ТНУ объединены между собой по высокоскоростным оптическим магистралям, что позволяет обеспечить доступ к учебным серверам университета и сети Интернет с компьютеров студентов (более 500 компьютеров).

Компьютерная сеть университета имеет доступ по оптоволоконным линиям связи к украинской образовательной и научной сети URAN и европейской учебной и научно-исследовательской сети GEANT. Для обеспечения доступа к электронным научным и учебным ресурсам, журналам, библиотекам ТНУ подключен к Украинской академической научно-исследовательской сети UARNET.

В международном комитете InterNIC за ТНУ зарегистрирована зона crimea.edu, которая позволяет закрепить за каждым научным и образовательным учреждением Крыма электронные, web-, ftp, news- и другие адреса на телекоммуникационном сервере региональной образовательной сети.

Одним из важных факторов конкурентоспособности вуза выступает качество подготовки будущих специалистов. В программе информатизации ТНУ это направление реализуется на основе внедрения информационно-образовательных технологий в учебный процесс.

Преподавателями университета в практике проведения учебных занятий широко используются различные учебные информационно-программные средства (рис. 7).

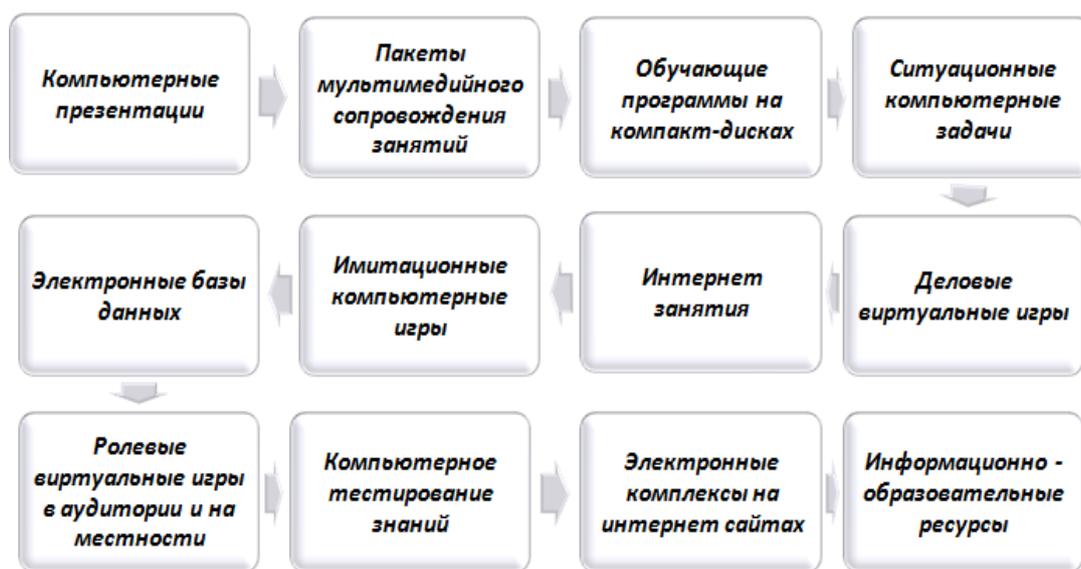


Рис. 7. Учебные информационно-программные средства и ресурсы вуза

Более чем по 350 дисциплинам занятия проводятся с использованием мультимедийной техники, лазерных дисков и информационных ресурсов сети Интернет.

Практически на всех факультетах университета введен курс лекционных и практических занятий для студентов по овладению навыками работы с международными информационными ресурсами и поиску информации по специальности в сети Интернет.

В ТНУ отработаны новые формы обучения студентов с использованием технологий дистанционного образования. Создана программная оболочка, соответствующая новейшим принципам дидактики электронного обучения. Это позволило разработать около 100 мультимедийных электронных учебных комплексов на компакт-дисках и учебном сервере для студентов очной и заочной форм обучения.

Внедрена электронная учебно-методическая система (<http://dl.crimea.edu>), обеспечивающая создание в вузе современной открытой модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды. Система ориентирована, прежде всего, на организацию дистанционного взаимодействия между преподавателем и обучаемым и на предоставление учебных материалов на домашние компьютеры студентов благодаря применению современных телекоммуникационных и информационных технологий.

ТНУ выбрал стратегически приоритетную инновационную технологию, которая основывается «не на передаче конкретных знаний и умений от преподавателя к студенту, а на развитии способностей приобретать эти знания и умения самостоятельно».

Используемая дистанционная учебная среда дает возможность обеспечить социальную мобильность обучаемых, особенно для молодых людей с ограниченными физическими возможностями, а также для студентов пребывающих на соревнованиях или далеких практиках, в командировках или стажировках, на больничном или карантине, обучающихся в другом вузе или находящихся за границей и т.д.

Она позволяет выработать стремление студентов к самообучению, самоподготовке и самостоятельной работе.

Электронная учебно-методическая система позволила объединить все учебные материалы вуза и создать единую систему учета, регистрации и дальнейшего мониторинга электронных образовательных ресурсов учебного заведения (рис. 8).

На сегодняшний день одной из важных составляющих конкурентоспособности вуза является представление информационных материалов об учебном заведении в сети Интернет. Порталы и сайты образовательного учреждения становятся его визитной карточкой, благодаря которой абитуриенты, студенты, преподаватели, ученые, партнеры и другие люди знакомятся с вузом.

В ТНУ сформирована и поддерживается распределенная система Интернет и Интранет сайтов и порталов кафедр, факультетов, институтов и структурных подразделений, позволившая создать единое информационное пространство вуза, которое обеспечивает оперативный доступ к электронным учебно-методическим,

научно-техническим, нормативно-правовым, информационно-образовательным и другим ресурсам учебного заведения. ТНУ в сети Интернет и Интранет представлен более 50 сайтами и порталами.



Рис. 8. Электронные образовательные ресурсы вуза

В компьютерной Интранет-сети ТНУ функционируют сайты и порталы, содержащие информационные, образовательные и нормативно-административные ресурсы вуза (рис. 9).

Создание и наполнение информационно-образовательного портала и учебного сервера позволило обеспечить доступ в рамках компьютерной сети ТНУ к электронным учебным материалам практически по всем дисциплинам, читаемым в ТНУ.

Благодаря интеграции информационно-образовательных ресурсов вуза, а также поиску и отработке эффективных педагогических методов, основанных на применении технологий сетевого, мультимедийного и дистанционного обучения, было достигнуто существенное повышение качества образовательного процесса.

Уровень информатизации университета оказывает существенное влияние на подготовку специалистов в области информационно-коммуникационных технологий. В вузе осуществляется обучение студентов по 6 направлениям и 11 специальностям информационно-компьютерного блока различных образовательных уровней. Подготовка специалистов по этим специальностям требует не только наличия учебно-методической и материально-технической базы, но и ее постоянного совершенствования. За период подготовки специалиста современные информационно-телекоммуникационные технологии претерпевают неоднократные существенные изменения. Одним из способов поддержания высокого уровня

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ КАК ФАКТОР В
ОБЕСПЕЧЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВУЗА**

обучения является сотрудничество с лидерами индустрии информационно-коммуникационных технологий (Cisco, IBM, Microsoft).



Официальный Интернет-портал (www.tnu.crimea.ua)
Научно-исследовательская часть (www.science.crimea.edu)
Парк «Салгирка» (www.salgirka.com)
Студенческий сайт ТНУ (www.tnu.in.ua)
Клуб любителей английского языка(www.abcmanagers.crimea.edu)
Неофициальный сайт юридического факультета (www.dlaw-tnu.pp.net.ua)
Центр коррекции функционального состояния человека (www.health-center.crimea.edu)
Этнография народов Крыма (www.tnu.crimea.ua/crimea)
Студенческий сайт химического факультета (www.chem.crimea.edu)
Клуб любителей французского языка (www.caf.crimea.edu)
Научная библиотека (www.abris.crimea.ua)
Образование в Крыму (www.education.crimea.edu)
Межвузовская электронная библиотека (www.elib.crimea.edu)

Рис. 9. Интернет сайты и порталы ТНУ

Важным направлением в межвузовской конкуренции за абитуриентов является профориентационная работа в школах. ТНУ тесно связан со школами крымского региона. Реализация программы информатизации университета позволила организовать доступ школьников к информационно-образовательным и библиотечным ресурсам, размещенным на серверах вуза, а также через интерактивные телекоммуникационные каналы связи обеспечить проведение Интернет-мероприятий в виде интернет-конференций, семинаров, дискуссий, диспутов, видеомостов и форумов (рис. 10).

Выживание вуза в условиях жесткой борьбы за каждого потенциального потребителя на рынке образовательных услуг выдвигает важные требования, связанные с подготовкой и сохранением высококвалифицированных кадров, умеющих не только творчески мыслить, но и направлять свои знания на решение проблем, связанных с повышением конкурентоспособности учебного заведения.

Существенное влияние на конкурентоспособность вуза в современных условиях оказывает уровень владения преподавателей, методистов, ученых и сотрудников университета компьютерной техникой и образовательными ресурсами.

С 2001 года по настоящее время на компьютерных курсах прошли обучение и повышение квалификации в области информационно-коммуникационных технологий - 1212 преподавателей и сотрудников вуза, а также 364 аспиранта и соискателя.

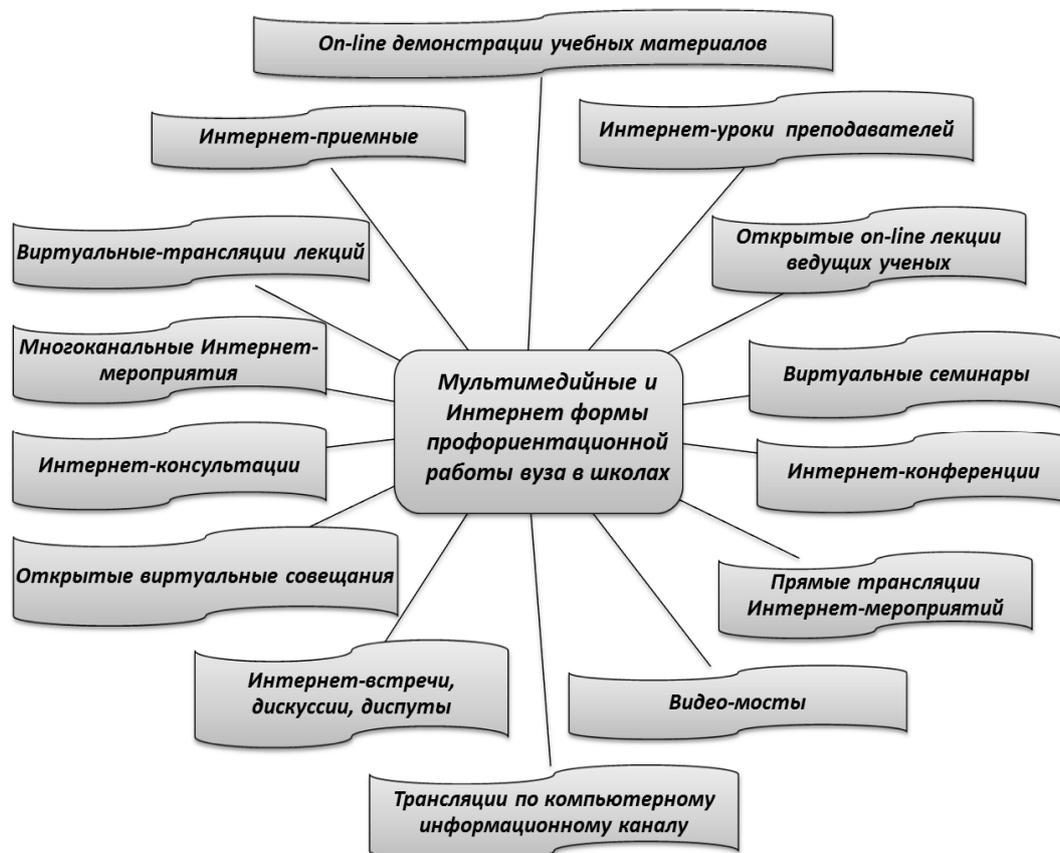


Рис. 10. Мультимедийные и Интернет формы профориентационной работы вуза в школах

На занятиях и семинарах по новым информационным технологиям с преподавателями рассматривались вопросы создания электронных учебников, проведения открытых Интернет-мероприятий, подготовки и наполнения компьютерных тестов, использования информационно-образовательных и Интернет-ресурсов, разработки персональных страниц и сайтов, организации дистанционных форм обучения, использования современного оборудования в учебном процессе и т.д. Эти и другие формы повышения квалификации оказали существенное влияние на обеспечение профессионального роста преподавателей и сотрудников ТНУ в условиях конкуренции между региональными вузами.

Одним из самых слабых звеньев в практике управления конкурентоспособностью является автоматизация процессов управления вузом. Это связано с отсутствием достаточного финансирования на разработку и дальнейшее поддержание интегрированной информационно-аналитической системы управления

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ КАК ФАКТОР В
ОБЕСПЕЧЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВУЗА**

вузом, ориентированной на оптимизацию процессов учета, контроля и координации информационных ресурсов вуза.

В Таврическом национальном университете для обеспечения управленческой и финансовой деятельности вуза разработаны и эксплуатируются самостоятельные автоматизированные системы управления представленные на рис. 11.



Рис. 11. Основные автоматизированные системы управления ТНУ

С помощью этих систем обеспечивается автоматизация управления организационной деятельностью и учебным процессом, приема абитуриентов и работы с кадрами, проведение научно-исследовательских работ и т.д. Автоматизация процессов управленческой и финансовой деятельности ТНУ способствует формированию комплексной информационной базы, которая обеспечивает разработку перспективных прогнозов и сценариев развития вуза в целях планомерного влияния на основные параметры образовательной деятельности университета. Это позволяет повысить степень обоснованности и объективности принимаемых решений за счет повышения достоверности поступающей информации и применения методов ее обработки, а также способствует установлению действенного регламента информационного взаимодействия вуза с руководящими органами, образовательными и научными учреждениями и организациями. Эффективная эксплуатация автоматизированных систем управления вузом в дальнейшем будет способствовать разработке оптимальных управленческих решений по вопросам выработки стратегии развития университета.

В результате внедрения комплексной программы информатизации ТНУ вышел на качественно новый уровень в сфере информатизации и стал одним из ведущих вузов не только крымского региона, но и Украины.

Достижения ТНУ в области компьютеризации и информатизации учебного процесса удостоены серебряной медали в 2003 году, золотой медали в области

внедрения инновационных педагогических технологий в учебном процессе в 2004 году, бронзовой медали в номинации «Интеграция науки и образования – необходимое условие повышения качества подготовки специалистов в высших учебных заведениях» в 2009 году и золотой медали в номинации «Компетентностный подход в образовательной деятельности высшей школы» в 2010 году на международных выставках учебных заведений "Современное образование в Украине".

Несмотря на уже достигнутые результаты, необходимо отметить, что информатизация университета будет более эффективной, если используемые технологии сетевого, мультимедийного и дистанционного обучения будут интегрироваться в единую систему обучения, взаимно дополняя друг друга, вместе с классическими формами организации образовательного процесса, проведения научно-исследовательских работ и управленческой деятельности. Этого можно достигнуть, только благодаря спланированной координации всех структурных подразделений университета и приложения совместных усилий преподавателей, ученых, сотрудников и администрации вуза.

Выводы. Проведенный анализ позволяет отметить, что информатизация вуза представляет собой сложный многоплановый процесс, направленный на обеспечение конкурентоспособности и развития вуза.

Создание компьютерно-технической базы университета и проведение информатизации всех форм образовательной, научной, управленческой деятельности на основе реализации комплексной перспективной программы информатизации поднимает рейтинг университета на региональном рынке образовательных услуг, обеспечивает доступность и открытость образования в Таврическом национальном университете им. В.И. Вернадского, а также повышает качество подготовки и в конечном итоге конкурентоспособности студентов и выпускников вуза.

На сегодняшний день усиление конкуренции среди вузов в связи с недофинансированием государственных образовательных учреждений, нарастанием демографического кризиса, вовлечением новых потенциальных участников конкурентного противостояния на рынке образовательных услуг является важной проблемой, обуславливающей проведение постоянного поиска и реализации новых эффективных методов, оказывающих положительное влияние на конкурентоспособность учебного учреждения. Одним из важных факторов, способствующих обеспечению конкурентоспособности и развитию вуза в современных условиях, является реализация перспективной комплексной программы информатизации образовательного заведения, учитывающей все инновационные особенности и потребности в деятельности вуза.

В дальнейшем предусматривается продолжение исследований факторов конкурентоспособности вуза с использованием показателей рейтинга в региональной образовательной системе.

Список литературы

1. Адаменко М. А. Повышение конкурентоспособности вуза с использованием системы управления знаниями : автореф. дис. на соискание научн. степени канд. экон. наук : спец. 08.00.05 «Экономика и

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИНФОРМАТИЗАЦИИ КАК ФАКТОР В ОБЕСПЕЧЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И РАЗВИТИЯ ВУЗА

- управление народным хозяйством» / М. А. Адаменко. - М., 2006. - 30 с.
2. Антошкина Л. И. Экономика высшего образования: тенденции и перспективы реформирования / Л. И. Антошкина. - М.: Корпорация, 2005. - 368 с.
 3. Антошкина Л. И. Вища освіта в системі суспільних інтересів / Л. И. Антошкина. – Донецьк : Юго-Восток, 2008. – 283 с.
 4. Каленюк І. С. Економіка освіти : навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.] / І. С. Каленюк. - К. : Знання України, 2003. - 316 с.
 5. Кремень В. Г. Освіта і наука в Україні - інноваційні аспекти : Стратегія. Реалізація. Результати / В. Г. Кремень. - К. : Грамота, 2005. - 447 с.
 6. Куценко В. І. Економіка освіти : навч. посіб. / В. І. Куценко. - К. : Міленіум, 2003. - 106 с.
 7. Куценко В. І. Вища і післядипломна освіта в ринкових умовах. / В. І. Куценко. – К. : РВПС України НАН України, 2009. - 224 с.
 8. Васильев Ю. С., Глухов В. В., Федоров М. П. Экономика и организация управления вузом / Ю. С. Васильев, В. В. Глухов, М. П. Федоров. - СПб. : Лань, 2004 – 608 с.
 9. Верхоглядова Н. І. Управління конкурентоспроможністю вищої освіти в процесі формування людського капіталу : автореф. дис... д-ра екон. наук : 08.02.03 «Організація управління, планування і регулювання економікою» / Н. І. Верхоглядова. - Дніпропетровськ, 2005. - 32 с.
 10. Лазарев В. А. Конкурентоспособность вуза как объект управления / В. А. Лазарев, С. А. Мохначёв. - Екатеринбург : Пригородные вести, 2003. - 160 с.
 11. Прус Л. Р. Конкурентні стратегії вищих навчальних закладів / Л. Р. Прус // Конкуренція. Вісник Антимонопольного Комітету України. - 2006. - № 4 (23). - С. 26-30.
 12. Моисеева Н. К., Костин Г. Д., Пискунова Н. Н. Маркетинг и конкурентоспособность образовательного учреждения (ВУЗа) / Г. Д. Костин, Н. К. Моисеева, Н. Н. Пискунова // Маркетинг. - 1999. - № 5. - С. 77-89.
 13. Статистичний щорічник Автономної Республіки Крим за 2009 рік. – Сімферополь : Головне управління статистики в Автономній Республіці Крим, - 2010. – 559 с.
 14. Освіта в АР Крим на початок 2009/2010 навчального року. Статистичний збірник. – Сімферополь : Головне управління статистики в Автономній Республіці Крим, - 2010. – 128 с.
 15. Закон України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки» №537-У від 09.01.2007р. // Відомості Верховної Ради України. – 2007. - № 12. –С.102.

Поступила в редакцію 01.12.2010 г.

Бурлай М.М. Комплексна програма інформатизації як фактор забезпечення конкурентоспроможності і розвитку вузу / М.М. Бурлай // Вчені записки ТНУ. Серія: Економіка та управління. – 2010. – Т. 23 (62), № 3. – С. 25-41.

У статті подана комплексна програма інформатизації, яка сприяє підвищенню рейтингу ВНЗ на регіональному ринку освітніх послуг і забезпечує його конкурентоспроможність і подальший розвиток.

Ключові слова: програма інформатизації, чинники конкурентоспроможності та розвитку вузу, ринок освітніх послуг.

Burlay M. N. Complex Program of Informatization as Factor of Competitiveness and Development of Higher School / M. N. Burlay // Uchenye zapiski TNU. Series: Economy and management. – 2010. – Vol. 23 (62), # 3. – P. 25-41.

The complex program of informatization is presented, which provides increase in rating of higher school at the regional market of educational services, its competitiveness and further development.

Key words: program of informatization, factors of competitiveness and development of higher school, market of educational services.