

УДК [65.011.3:334.735](477)

КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНСПОСОБНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ УКРАИНЫ

Маркина И.А., Поставная Л.П.

Полтавский университет потребительской кооперации Украины, Полтава, Украина

E-mail: postavna@ukr.net

Осуществлен анализ концептуальных подходов к проблемам комплексного управления рисками в потребительской кооперации Украины и доказана необходимость формирования комплексной системы риск-менеджмента (КСРМ). Предложен проект разработки и интеграции КСРМ с действующей системой управления, которая повысит конкурентоспособность потребительской кооперации Украины.

Ключевые слова: комплексная система риск-менеджмента (КСРМ), потребительская кооперация, система управления

Вступление Стратегия развития потребительской кооперации Украины (до 2015 г.), главной стратегической целью ее развития, как социальной организации людей и хозяйственной системы, определяет её рыночную адаптацию, повышение эффективности функционирования и активную реализацию ее социальной миссии [2]. Указанная цель предусматривает обеспечение ее развития путем достижения системной стабильности, снижения чувствительности к внешним и внутренним факторам дестабилизации, повышения качества и эффективности ее деятельности, устойчивости к кризисам. Среди основных направлений работы, которые будут способствовать укреплению возрастающей роли кооперации в Украине и в мире, формированию кооперативного сектора национальной экономики и возвращению доверия к ней со стороны пайщиков, обслуживаемого населения и инвесторов, главенствующее место отводится мероприятиям, направленным на реформирование организационного построения, которая призвана обеспечить долгосрочную конкурентоспособность системы в целом и объединяемых ею организаций и предприятий [2].

Постановка проблемы Обеспечение необходимого уровня конкурентоспособности любой социально-экономической системы, и потребительской кооперации, в частности, невозможно без реального действенного механизма управления рисками. Необходимость адаптации потребительской кооперации к изменяющимся условиям рыночной среды, которые несут в себе систему рисков, актуализируют практически направленные научные разработки относительно обеспечения формирования комплексной системы риск-менеджмента (КСРМ) на всех уровнях управления потребительской кооперации Украины, что и обуславливает цель представленного исследования.

Результаты исследования. Изучение специальных научных источников показали, что отдельным вопросам управления рисками в финансовой и производственной отраслях посвящены работы ученых И. Балабанова, В. Буянова, В. Витлинского, Л. Догиля, В.Кирсанова, В. Романова и др. В последнее время

отмечается рост научного и практического интереса к проблемам комплексного управления рисками в предприятиях реального сектора экономики, что подтверждает появление новых научных исследований (Т. Бартон, В. Кравченко, Е. Станиславчик). Отметим, что впервые в нормативных документах Укоопсоюза сформулировано отношение руководства потребительской кооперации к проблеме управления рисками и акцентировано внимание на необходимости обеспечения рискозащищенности как условия обеспечения конкурентоспособности системы потребительской кооперации в Концепции экономической безопасности системы потребительской кооперации Украины [1].

Специфика потребительской кооперации заключается в том, что ее деятельность связана с рисками часто несопоставимыми с теми, которые возникают в компаниях других отраслей и обусловлены особенностями ее миссии, многоотраслевым структурным построением и носят специфический характер, поэтому управление рисками или риск-менеджмент в потребительской кооперации является неотложной необходимостью.

Для системы потребительской кооперации риск определяется как вероятность потери ценностей в результате деятельности, если обстоятельства и условия проведения деятельности будут изменяться в направлении, которое отличается от предусмотренного планами и расчетами [1]. Исходя из приведенной формулировки риска, и основываясь на подходе Integrated Services Group, который изложен в рабочем проекте стандарта ISO 31000 «Руководящие принципы из реализации и управления рисками» [3], определим сущность управления рисками как систематической деятельности, направленной на выявление потенциальных событий, которые влияют на эффективность и стоимость ценностей (объектов прав собственности, финансовых, материальных, информационных, товарных ресурсов субъектов ведения хозяйства); оценку уровня их влияния; изменение характеристик риска соответствующих определенному руководством уровню приемлемости соответствующих видов риска; разработку стратегических и оперативных управленческих решений для обеспечения уверенности в достижении целей.

Исследование современного состояния риск-менеджмента в потребительской кооперации указывает на то, что управление рисками сводится к несистемной реализации превентивных мероприятий (например, страхование) или к управлению процессами по ликвидации последствий рисков, которые произошли, что является крайне затратными методами, которые не дают возможности прогнозировать и предотвращать убытки от рисков в будущем.

С учетом современной практики ведения хозяйства потребительской кооперации целесообразно не пытаться управлять последствиями негативных событий, а применять процессы на основе анализа выборки фактов, оценки рисков и реализации эффективных мероприятий по снижению последствий рисков, чему будет способствовать создание КСРМ и интеграция ее с действующей системой управления потребительской кооперацией.

КСРМ в потребительской кооперации должна предусматривать систематическое управление всеми рисками и состоять из следующих элементов: организационная структура управления рисками; система принятия решений по

управлению рисками; стратегическое планирование с учетом рисков; нормативная база (методические указания, регламенты, нормы и тому подобное) управления рисками; автоматизированная система риск-менеджмента (АСРМ).

Для обеспечения интеграции с действующей системой управления КСРМ необходимо привести в соответствие с такими особенностями: управление всеми типами рисков; разработка, реализация и соблюдение единой методологии работ по управлению рисками; формирование комплекса показателей риска, приемлемого для системы управления потребительской кооперации, применение портфельного подхода в управлении рисками, содействие менеджменту и Правлению Укоопсоюза с учетом контроля над рисками, разработка уровня толерантности потребительской кооперации к рискам.

Предлагаемая КСРМ может стать результативной при условии учета всех рисков, приоритетных для организации; органического сочетания с существующей системой управления; оптимального соотношения финансовых, трудовых затрат и конечного эффекта от ее использования.

Предпосылкой создания КСРМ в системе потребительской кооперации является осуществление: анализа существующих бизнес-процессов; выделение основных точек риска в бизнес-процессах; формулировки целей, задач, требований к системе риск-менеджмента; определение организационной структуры системы; определение объемов финансирования, сроков внедрения, вовлечение всех уровней управления, выбор информационного обеспечения для построения системы; формулировка требований к программному обеспечению.

Внедрение КСРМ необходимо проводить путем реализации трех основных этапов (рис. 1).



Рис. 1. Последовательность этапов внедрения КСРМ

Первый этап предусматривает проведение выделения и анализа бизнес-процессов в потребительской кооперации; анализ принятых мероприятий для предупреждения, снижения, ликвидации последствий риска; проведение SWOT-анализа; описание действующей модели управления потребительской кооперацией; выявление источников и факторов риска; разработку концепции КСРМ; адаптация методологии управления рисками для потребительской кооперации; первичная идентификация, оценка и ранжирование рисков.

Второй этап внедрения КСРМ предусматривает разработку: политики управления рисками; мероприятий по управлению рисками и их стоимостной оценки; целевой модели управления потребительской кооперацией с учетом КСРМ; регламентов и методик КСРМ; формирование требований к АСРМ; адаптации АСРМ.

На третьем этапе необходимо: интегрировать КСРМ с действующей системой управления потребительской кооперации, провести организационные мероприятия по внедрению КСРМ; провести обучение работников в пределах КСРМ и внедрить КСРМ.

Выводы и пути решения проблем. Таким образом, результатом разработки КСРМ для системы потребительской кооперации будет создание и внедрение КСРМ, которая будет включать: организационную структуру управления рисками (состав структурных единиц, описание функциональной и административной подчиненности); формализованную систему принятия стратегических и оперативных управленческих решений относительно рисков; методологическую базу для функционирования КСРМ, автоматизированную обеспечивающую систему КСРМ, первичную карту рисков.

Реализация предложенного проекта разработки и интеграции КСРМ с действующей системой управления повысит конкурентные преимущества потребительской кооперации Украины.

Список литературы

1. Концепция экономической безопасности потребительской кооперации Украины [Текст]: Материалы шестого собрания Совета Укоопсоюза девятнадцатого созыва 12 ноября. 2008 / Центральный союз потребительских обществ / О. Васко (отв. за вып.). – К.: ПП «Омега-Л», 2008. – 118 с.
2. Стратегия развития потребительской кооперации Украины на 2004-2015 годы [Текст] // Вести Центрального союза потребительских обществ Украины. Деловой выпуск. – 2004. – № 15(268). – С.1-31.
3. ISO / FDIS 31000 Risk management - Principles and guidelines [Electronic resource]. – Mode access: WWW.URL: www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm. - Last access: 2009. – Title from screen.

Поступила в редакцию 01.12.2009 г.

Маркина І.А. Комплексна система ризик-менеджменту як умова підвищення конкурентоспособності споживчої кооперації України / І.А. Маркина, Л.П. Поставная // Вчені записки ТНУ. Серія: Економіка та управління. – 2009. – Т. 22 (61), № 2. – С. 187-190.

Здійснено аналіз концептуальних підходів до проблем комплексного управління ризиками в споживчій кооперації України та доведена необхідність формування комплексної системи ризик-менеджменту (КСРМ). Запропоновано проект розробки і інтеграції КСРМ з діючою системою управління, яка підвищить конкурентоспроможність споживчої кооперації України.

Ключові слова: комплексна система ризик-менеджменту (КСРМ), споживча кооперація, система управління

Markina I.A. The Complex system of risk-management as condition of increase of конкурентоспособности of consumer co-operation of Ukraine / I.A. Markina, I.P. Postavnaya // Uchenye zapiski TNU. Series: Economy and management. –2009. – Vol. 22 (61), # 2. – P. 187-190.

The analysis of conceptual approaches to the complex risk management problems of consumer cooperation of Ukraine is carried out. The necessity of risk-management complex system creation is proved (RMCS). The article offers the project of risk-management complex system development and integration with the operating management system, which will increase the level of competitiveness of consumer cooperation of Ukraine.

Key words: complex system of risk-management (KSRM), consumer cooperation, control system.