

УДК 331.003.13

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА АВТОНОМНОЙ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Шамилева Э.Э.

*Крымский экономический институт ГВУЗ «Киевский национальный экономический университет им. В. Гетмана», Симферополь, Украина
E-mail: elya_shamileva@mail.ru*

Статья посвящена одной из важнейших проблем рыночной экономики - вопросам планирования и прогнозирования потребности предприятий в персонале. В работе был предложен экономико-математический подход к моделированию потребности в рабочей силе, с учетом влияния факторов, что является принципиально новым и требует разработки специальных методов исследования и анализа при условиях становления социально ориентированной рыночной экономики.

Ключевые слова: персонал, занятость, прогнозирование, прогноз численности.

Актуальность.

По мере развития рыночных отношений возрастает значение оптимизации численности работников предприятий всех форм собственности. Поэтому все больше внимания уделяется вопросам планирования и прогнозирования потребности предприятий в персонале. Расчеты потребности предприятий в персонале на перспективу являются решающими, служат исходным моментом при подготовке и переподготовке кадров, научной основой управления переменной труда с целью создания наиболее благоприятных условий для развития человеческой личности [1].

Анализ существующих подходов к исследуемой проблеме.

Решение проблемы планирования и прогнозирования потребности предприятий в персонале зависит от уровня разработки соответствующих теоретических, методических и практических вопросов [2].

Различные аспекты этой многогранной проблемы изучены и широко опубликованы в работах отечественных и зарубежных исследователей, среди которых: Андреев С.В., Ивановская Л.В., Игнатов В.Г., Кибанов А.Я., Котляр З.А., Маневич В.В., Пусенкова М.В., Шведов А.И. и другие, Иванцевич Дж., Мескон М.Х, Альберт М., Марр Р. и другие.

Так, Морозов М. А. на предприятиях туриндустрии предлагает использовать функционально-стоимостной подход к оценке и планированию социальной деятельности структурных подразделений туристской организации, совершенствованию организационной структуры предприятия [3].

Герчикова И. Н. считает, что для полной прогнозной оценки численности персонала актуальным является повышение производственной, творческой отдачи и активности персонала; ориентация на сокращение доли и численности производственных и управленческих работников; разработка и реализация политики подбора и расстановки персонала; выработка правил приема и

увольнения персонала; решение вопросов, связанных с обучением и повышением квалификации персонала [4].

Ивановская Л. В., Кибанов А. Я., Баткаева И. А., Митрофанова Е. А., Ловчева М. В. рекомендуют вести расчет численности персонала на основе данных о трудоемкости рабочего процесса на основе использования регрессионный (зависимость между объемами производства и услуг) и корреляционного анализа (линейная зависимость между численностью персонала и влияющими на нее факторами) [5].

Основной целью исследования является обоснование планирования оптимальной численности персонала (прежде всего, рабочей силы) туристско-рекреационных предприятий в современных рыночных условиях.

Основные результаты исследования.

Расчет численности персонала может быть текущим и перспективным. При определении потребности предприятий в персонале должны выполняться достаточное и необходимое условия [3].

Такой подход к моделированию потребности в рабочей силе, с учетом данных факторов, является принципиально новым и требует разработки специальных методов исследования и анализа.

С учетом данных, представленных в таблицах 1 и 2, для каждого предприятия строится однофакторная линейная модель (уравнение простой линейной регрессии):

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x, \quad (1)$$

где: X — объем реализованных услуг (тыс. грн.) предприятием,

y — среднеучетная численность (лиц) штатных сотрудников учетного состава предприятия.

Таблица 1

Объем реализованных услуг (тыс. грн.)

№	Предприятия	Годы					
		2005	2006	2007	2008	2009	2010
1	Симферопольское бюро путешествий КРЫМТУР»	59	65	64	78	93	108
2	ТОК «Таврия»	2546	3562	3897	4458	4280	4432
3	КИЙ АВИА КРЫМ ЗАО	3254	4258	5568	6865	8715	9865
4	ЗАО ТОК «НОВЫЙ СВЕТ»	987	1258	2258	2865	4230	4674
5	ТП « КИЗИЛ-КОБА»	254	251	298	381	515	632
6	ТОВ Центр спелеотуризма «ОНИКС-ТУР»	1657	1965	2654	3095	3850	4017

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА
АВТОНОМНОЙ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Продолжение таблицы 1

7	ООО ТА «КЕНЕШ ЛТД»	745	879	986	1702	1500	1809
8	ОАО «Пансионат «МОРЕ»	21475	22547	27889	33603	44636	49895
9	Пансионат «НЕВА»	1245	1547	2147	2625	3491	3765
10	ООО «ЧАЙКА» филиал ПАО «КРЫМТУР»	3124	3254	3324	3365	5225	5765
11	ДП Турбаза «МИР»	452	547	786	931	1230	1732
12	ОАО ГК «ЯЛТА- ИНТУРИСТ»	35214	45781	58647	62141	78670	80543
13	ООО ТСК «ЗАПОРОЖЬЕ»	13	25	12	0	0	0
14	ТОВ «ПАЛЬМИРА- ПАЛАС»	24157	22456	25784	28920	44991	46321
15	ДП ТОК «ЕВПАТОРИЯ» ПАО «КРЫМТУР»	2654	3254	5927	7352	10670	14231
16	СП «СЕРДОЛИКОВАЯ БУХТА»	354	447	587	755	1006	1400
17	Бюро путешествий и экскурсий ПАО «КРЫМТУР»	9,8	12	14	15	12	14
18	Бюро путешествий и экскурсий ПАО «КРЫМТУР»	246	265	381	403	430	465
19	МЧП «ЕЛЕНА»	356	474	144	121	886	906
20	ООО «ВИТИМ»	19,6	21	35	31	65	79

Таблица 2

Среднеучетная численность (лиц) штатных сотрудников учётного состава
предприятия

№	Предприятия	Годы					
		2005	2006	2007	2008	2009	2010
1	Симферопольское бюро путешествий «КРЫМТУР»	7	6	7	7	7	8
2	ТОК «Таврия»	62	73	79	84	69	76
3	КИЙ АВИА КРЫМ ЗАО	96	102	109	112	115	110
4	ЗАО ТОК «НОВЫЙ СВЕТ»	28	38	40	44	42	45
5	ТП «КИЗИЛ-КОБА»	8	9	12	11	11	13
6	ТОВ Центр спелеотуризма «ОНИКС-ТУР»	73	84	91	93	97	95

Продолжение таблицы 2

7	ООО ТА «КЕНЕШ ЛТД»	7	9	7	13	9	10
8	ОАО «Пансионат «МОРЕ»	237	240	274	282	322	320
9	Пансионат «НЕВА»	35	41	52	55	58	55
10	ООО «ЧАЙКА» филиал ПАО «КРЫМТУР»	33	47	60	54	57	52
11	ДП Турбаза «МИР» г. Алушта	11	15	18	20	24	22
12	ОАО ГК «ЯЛТА- ИНТУРИСТ»	659	1022	970	596	720	735
13	ООО ТСК «ЗАПОРОЖЬЕ»	8	10	15	14	12	11
14	ТОВ «ПАЛЬМИРА- ПАЛАС»	213	220	230	234	307	298
15	ДП ТОК «ЕВПАТОРИЯ» ПАО «КРЫМТУР»	178	184	179	184	163	172
16	СП «СЕРДОЛИКОВАЯ БУХТА»	5	6	6	8	8	7
17	Бюро путешествий и экскурсий ПАО «КРЫМТУР»	1	1	1	1	1	1
18	Бюро путешествий и экскурсий ПАО «КРЫМТУР»	10	10	10	12	10	11
19	МЧП «ЕЛЕНА»	10	10	15	19	18	17
20	ООО «ВИТИМ»	1	2	4	4	2	2

Прогноз численности штатных сотрудников осуществляется с помощью модели:

$$V_i = \langle \hat{y}_i \rangle, \quad (2)$$

где: $i = \overline{7, 16}$, $x_i = 1,15 \cdot x_{i-1}$, $i = \overline{7, 16}$, $\langle t \rangle$ — ближайшее целое число к действительному числу t . Коэффициент $1,15$ подобран так, чтобы в среднем приблизительно каждые 5 лет объем реализованных услуг (тыс. грн.) предприятием удваивался. Следует учитывать, что построенные прогнозы численности штатных сотрудников предприятия задают оценки средних значений численности штатных сотрудников за соответствующий год при условии неизменности всех факторов, не учитываемых построенными однофакторными линейными моделями. Кроме того, качество долгосрочных прогнозов хуже качества средне- и краткосрочных прогнозов.

Например, для первого предприятия Симферопольского бюро путешествий «Крымтур» (Симферополь) система нормальных уравнений

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА
АВТОНОМНОЙ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

$$\begin{cases} n \cdot a_0 + (\sum x_i) \cdot a_1 = \sum y_i, \\ (\sum x_i) \cdot a_0 + (\sum x_i^2) \cdot a_1 = \sum (x_i \cdot y_i). \end{cases} \quad (3)$$

согласно имеющимся данным принимает вид:

$$\begin{cases} 6 \cdot a_0 + 467 \cdot a_1 = 42, \\ 467 \cdot a_0 + 38199 \cdot a_1 = 3312. \end{cases} \quad (4)$$

Откуда находим МНК-оценки параметров простой линейной регрессии по формуле:

$$\hat{a} = \begin{pmatrix} \hat{a}_0 \\ \hat{a}_1 \end{pmatrix} = (X^T \cdot X)^{-1} \cdot X^T \cdot y = \begin{pmatrix} n & \sum x_i \\ \sum x_i & \sum x_i^2 \end{pmatrix}^{-1} \cdot \begin{pmatrix} \sum y_i \\ \sum (x_i \cdot y_i) \end{pmatrix}, \quad (5)$$

то есть:

$$\hat{a} = \begin{pmatrix} 6 & 467 \\ 467 & 38199 \end{pmatrix}^{-1} \cdot \begin{pmatrix} 42 \\ 3312 \end{pmatrix} = \frac{1}{11105} \begin{pmatrix} 57654 \\ 258 \end{pmatrix} \approx \begin{pmatrix} 5,19 \\ 0,0232328 \end{pmatrix}. \quad (6)$$

Таким образом, оценка уравнения регрессии имеет вид:

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{57654}{11105} + \frac{258}{11105} \cdot x \approx 5,191715 + 0,023233 \cdot x. \quad (7)$$

Результаты расчетов для данного предприятия представлены в таблице 3.

Таблица 3

Прогноз численности штатных сотрудников Симферопольского бюро
путешествий «Крымтур» (Симферополь)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
5,191715	0,023233	8	9	9	10	10	11	12	13	14	15

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{693212276}{16067517} + \frac{127665}{16067517} \cdot x \approx 43,14371 + 0,007946 \cdot x. \quad (8)$$

Таблица 4

Прогноз численности штатных сотрудников ТОК «Таврия» (Симферополь)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
43,14371	0,007946	84	90	97	105	114	125	137	151	167	186

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{1821175390}{196540649} + \frac{449102}{196540649} \cdot x \approx 92,66151 + 0,002285 \cdot x \quad (9)$$

Таблица 5

Прогноз численности штатных сотрудников ЗАО «Кий Авиа Крым»
(Симферополь)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
92,66151	0,002285	119	122	127	132	138	145	153	162	172	184

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{2115971106}{68838204} + \frac{222396}{68838204} \cdot x \approx 30,73833 + 0,003231 \cdot x \quad (10)$$

Таблица 6

Прогноз численности штатных сотрудников ЗАО ТОК «Новый Свет»
(Симферополь)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
30,73833	0,003231	48	51	54	57	61	66	71	77	84	92

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{5208575}{723225} + \frac{6450}{723225} \cdot x \approx 7,201874 + 0,008918 \cdot x \quad (11)$$

Таблица 7

Прогноз численности штатных сотрудников ТП «Кизил-Коба»
(Симферопольский район)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
7,201874	0,008918	14	15	16	17	19	20	22	24	27	30

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{1811260802}{27981780} + \frac{234756}{27981780} \cdot x \approx 64,73001 + 0,00839 \cdot x \quad (12)$$

Таблица 8

Прогноз численности штатных сотрудников ООО Центр Спелеотуризма
«Оникс-Тур» (Симферопольский район)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
64,73001	0,00839	103	109	116	124	133	143	154	168	183	201

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА
АВТОНОМНОЙ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{27550061}{6235241} + \frac{23309}{6235241} \cdot x \approx 4,418444 + 0,003738 \cdot x \quad (13)$$

Таблица 9

Прогноз численности штатных сотрудников ООО ТА «Кенеш лтд»
(Симферопольский район)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
4,418444	0,003738	12	13	15	16	18	20	22	25	28	32

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{731149781820}{4132303685} + \frac{12670699}{4132303685} \cdot x \approx 176,9352 + 0,003066 \cdot x \quad (14)$$

Таблица 10

Прогноз численности штатных сотрудников ОАО «Пансионат «Море» (Алушта)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
176,9352	0,003066	353	379	410	445	485	531	584	645	715	796

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{924962424}{31202244} + \frac{248724}{31202244} \cdot x \approx 29,6441 + 0,007971 \cdot x \quad (15)$$

Таблица 11

Прогноз численности штатных сотрудников Пансионат «Нева» (Алушта)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
29,6441	0,007971	64	69	75	82	90	99	109	121	135	151

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{1581327984}{40796409} + \frac{119439}{40796409} \cdot x \approx 38,76145 + 0,002928 \cdot x \quad (16)$$

Таблица 12

Прогноз численности штатных сотрудников ООО «Чайка» филиал ЗАО
«Крымтур» (Алушта)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
38,76145	0,002928	58	61	64	68	73	78	84	90	98	107

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{70242558}{6765080} + \frac{56834}{6765080} \cdot x \approx 10,3811 + 0,008401 \cdot x \quad (17)$$

Таблица 13

Прогноз численности штатных сотрудников
ДП Туристическая база «Мир» (Алушта)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
10,3811	0,008401	27	30	33	36	40	44	49	55	62	69

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{8625930527548}{9560151960} - \frac{18847158}{9560151960} \cdot x \approx 902,2796 - 0,00197 \cdot x \quad (18)$$

Таблица 14

Прогноз численности штатных сотрудников ОАО ГК «Ялта-Интурист» (Ялта)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
902,2796	- 0,00197	720	692	661	625	583	535	480	417	344	260

В данном случае качество долгосрочного прогноза очень низкое. Видимо, более качественный прогноз можно построить на основе применения нелинейной модели (например, параболической зависимости).

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x + \hat{a}_2 \cdot x^2 \quad (19)$$

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{443417538002}{3447100937} + \frac{13066778}{3447100937} \cdot x \approx 128,6349 + 0,003791 \cdot x \quad (20)$$

Таблица 15

Прогноз численности штатных сотрудников ОАО «Пальмира-Палас» (Ялта)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
128,6349	0,003791	331	361	396	436	482	535	596	666	746	839

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{110340827952}{595350612} - \frac{702534}{595350612} \cdot x \approx 185,3376 - 0,00118 \cdot x \quad (21)$$

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА
АВТОНОМНОЙ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Таблица 16

Прогноз численности штатных сотрудников ДП ТОК «Евпатория»
ПАО «Крымтур» (Евпатория)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
185,3376	-0,00118	166	163	160	156	152	146	141	134	126	117

В данном случае качество долгосрочного прогноза невысокое. Возможно, имеет место ситуация подобная пункту 14.

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{23529962}{4577129} + \frac{9212}{4577129} \cdot x \approx 5,140769 + 0,002013 \cdot x \quad (22)$$

Таблица 17

Прогноз численности штатных сотрудников
СП «Сердоликовая бухта» (Феодосия)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
5,140769	0,002013	8	9	9	10	11	12	13	14	15	17

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{2139978}{240516} + \frac{1056}{240516} \cdot x \approx 8,897445 + 0,004391 \cdot x \quad (23)$$

Таблица 18

Прогноз численности штатных сотрудников Бюро путешествий и экскурсий
ЗАО «Крымтур» (Судак)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
8,897445	0,004391	11	12	12	12	13	14	14	15	16	17

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{50000586}{3620957} + \frac{7711}{3620957} \cdot x \approx 13,80867 + 0,00213 \cdot x \quad (24)$$

Таблица 19

Прогноз численности штатных сотрудников МЧП «Елена»
(Бахчисарайский район)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
13,80867	0,00213	16	16	17	17	18	18	19	20	21	22

$$\hat{y} = \hat{a}_0 + \hat{a}_1 \cdot x = \frac{4838924}{1806260} - \frac{7740}{1806260} \cdot x \approx 2,678974 - 0,00429 \cdot x \quad (25)$$

Таблица 20

Прогноз численности штатных сотрудников ООО «Витим»
(Бахчисарайский район)

a_0	a_1	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2,678974	- 0,00429	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1

В последнем случае качество долгосрочного прогноза очень низкое.

Выводы.

Учитывая полученные результаты планирования, можно предположить, что для большинства туристско-рекреационных предприятий наблюдается тенденция увеличения численности персонала в среднем на 7-12%, но в том случае, если увеличится поток туристов, а также продолжительность пользования услугами туристических предприятий. Что соответственно будет возможно с учетом таких условий как: рост требований к квалификации, повышение качества предоставляемых услуг, вкус и индивидуальные потребности туристов, применение новых технологий. Именно повышенные требования к квалификации персонала ускорят такие нежелательные, но естественные явления, как сокращение численности персонала за счет внедрения новой техники и технологий, переобучение недостаточно квалифицированных кадров и т.п.

Руководителям туристических предприятий следует уже в 2012 году предпринять соответствующие меры для удовлетворения потребности предприятий в персонале и обеспечения их оптимальной численности в соответствии с требуемой квалификацией и спросом на услуги.

Рыночные условия предъявляют новые, более высокие требования не только к формированию кадров, но и к механизму определения количественной потребности в рабочей силе для научного обоснования расчетов потребности предприятий в кадрах, как по профессиям, так и по категориям функционирующей рабочей силы.

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА
АВТОНОМНОЙ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Список литературы

1. Карлін М.І. Стимулювання праці в освітньо-науковій сфері: проблеми теорії й практики / М. І. Карлін - Луцьк: Вежа, 2000. – 192 с.
2. Османов И.Х. Источники удовлетворения потребности предприятий рекреационного комплекса в кадрах / И.Х. Османов, Т.Н. Баталова // Збірник наукових праць Кримського державного аграрного університету “Економічні науки”. – 2002. – № 70. – С. 175-179.
3. Морозов М.А. Пути повышения эффективности управления персоналом на предприятиях туристической индустрии / М. А. Морозов // Вестник Российского нового университета. – 2005. – Выпуск 6. – С. 25-32.
4. Герчикова И.Н. Управление персоналом: [учебное пособие] /И.Н Герчикова. – М: ЮНИТИ., 2000. – 345 с.
5. Кибанов А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: [учебник] / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева. –М.: ИНФРА-М, 2010. – 524 с.
6. Шмидт Г. Основы кадрового планирования: Материалы международного семинара «Теория и практика управления человеческими ресурсами в условиях социально-ориентированной рыночной экономики» / Г. Шмидт. – М.: Международное бюро труда, 1994. – С .64-78.

Поступила в редакцию 01.12.2011 г.

Шамілева Е.Е. Прогнозування потреби в персоналі підприємств туристсько-рекреаційного комплексу АР Крим / Е.Е. Шамілева // Учені записки ТНУ. Серія: Економіка та управління. – 2011. – Т. 24 (63), № 4. – С. 253-263.

Стаття присвячена одній з найважливіших проблем ринкової економіки - питанням планування і прогнозування потреби підприємств в персоналі. У роботі був запропонований економіко-математичний підхід до моделювання потреби в робочій силі, з урахуванням впливу чинників, що є принципово новим і вимагає розробки спеціальних методів дослідження і аналізу за умов становлення соціально орієнтованої ринкової економіки.

Ключові слова: персонал, зайнятість, прогнозування, прогноз чисельності.

Shamileva E.E. The forecasting of the need of the personnel of the recreational complex enterprises in ar of Crimea / E.E. Shamileva // Uchenye zapiski TNU. Series: Economy and management. – 2011. – Vol. 24 (63), № 4. – P. 253-263.

This article is devoted to the one of the most important problems of the market economy – to the problems of the planning and prediction of the need of the staff. The economic and mathematical approach to the modeling of the need of the workforce was offered in this article. This approach takes into account the influence of the factors, that requires the special methods of the research and analysis in the situation of the formation of socially oriented market economy.

Keywords: personnel, employment, prediction, the forecast of the number of.