

УДК 65.012.23

ЭВОЛЮЦИЯ РОЛИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОТНИКОВ В РЕСУРСНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Рыбинцев В.А., Волобоев В.Д.

*Запорожский институт экономики и информационных технологий, Запорожье, Украина
E-mail: wrybinzew@inbox.ru*

Исследуется эволюция суждений по поводу роли квалифицированных работников в обеспечении ими предприятия. Обосновывается точка зрения на ведущую роль такой категории персонала, как квалифицированные работники, в качестве основополагающего фактора социально-экономического развития государства на современном этапе.

Ключевые слова: квалификация, квалифицированный работник, тип экономической системы, этап экономического роста.

Актуальность темы. Помимо прикладных задач, которые решает экономическая наука, она призвана формировать теоретическую базу для различных сфер хозяйствования. Такая база не может быть сформирована без исследования объективных закономерностей эволюции экономической системы. Поскольку каждый этап развития общества сопряжен с переосмыслением роли ведущих продуктивных сил и производственных отношений, то актуально исследовать эволюцию представлений о роли такой категории, как квалифицированные работники в ресурсном обеспечении предприятия и экономической системы в целом.

Вопросы истории развития взглядов на роль трудовых ресурсов в производственных отношениях изучались и широко исследуются в трудах таких известных ученых, как С. Биляцкий, В. Ковальчук, А. Кредисов, К. Маркс, В. Туленков, А. Смит, Г. Щекин и др.

Целью статьи является определение основных вех в развитии взглядов на роль квалифицированных работников в деятельности предприятия и исследование современных позиций по данному вопросу.

Ход исследования. Проведение исследования невозможно без формирования максимально полного определения категории «квалифицированный работник».

Прежде всего, квалификация (от лат. qualis – какой по качеству и facio – делаю) – это степень и вид профессиональной обученности работника, наличие у него знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения им определённой работы [1, с. 163]. Другими словами, уровень квалификации работника позволяет определить, в какой мере он подготовлен к реализации профессиональных функций определённой сложности.

Уровень квалификации работника выступает также критерием структуризации персонала предприятия. Квалификации руководителей и специалистов характеризуются уровнем образования, опытом работы на той или иной должности. Принято выделять специалистов наивысшей квалификации (работники, имеющие ученые степени и звания); специалистов высшей квалификации (работники с

высшим образованием и значительным практическим опытом); специалистов средней квалификации (работники со средним специальным образованием и определенным опытом); специалистов-практиков (работники, занимающие ответственные должности, но не имеющие специального образования).

По уровню квалификации рабочие также делятся на четыре группы: высококвалифицированные, квалифицированные, малоквалифицированные и неквалифицированные [2, с. 211].

Существуют различные типологии экономических систем, одна из которых основана на рассмотрении развития с точки зрения господствующих производительных сил, техники и технологии производства. Этот подход предполагает наличие трех основных типов экономических систем: доиндустриального, индустриального и постиндустриального. В рамках каждого из типов складывались принципиально новые производственные отношения, изменялись движущие силы экономического роста, который также претерпевал серьезные изменения.

Значительный вклад в разработку теории об этапах экономического роста внес У.У. Ростоу, который предложил рассматривать следующие этапы: 1) традиционное общество; 2) общество, создающее условия для взлета; 3) общество взлета; 4) созревающее общество; 5) общество массового потребления; 6) общество поиска качества жизни [3, с. 89].

Безусловно, на каждой стадии экономического роста происходит изменение взглядов на то, какое место занимают различные ресурсы в производственных отношениях. Систематизация представлений о роли квалифицированных работников в экономических системах, с учетом особенностей этапа экономического роста, позволяет сформировать целостную картину по данной проблеме (табл.1).

Рассмотрим каждый из перечисленных этапов более детально.

На протяжении многих веков ремесленное производство выступало основой доиндустриального типа экономической системы. Владельцем мастерской обычно являлся мастер-ремесленник, которому помогали несколько учеников и, зачастую, несколько квалифицированных наемных работников. Становление квалифицированного работника происходило непосредственно в мастерской и только из числа учеников.

Именно о такой категории работников А. Смит в работе «Богатство народов» в разделе «О заработной плате и прибыли при разных применениях труда и капитала» писал: «Человек, который благодаря расходам большого труда и длительного времени изучил какую-нибудь из тех профессий, которые требуют чрезвычайной ловкости и мастерства, может быть сравнен с такой же дорогой машиной» [4, с. 398]. Квалифицированный работник мог при необходимости полноценно заменить мастера-ремесленника и выступал связующим звеном между хозяином ремесла и всеми учениками, то есть играл роль системообразующего элемента, потеря которого наносила значительный удар по всем производственным процессам.

С начала XVII века активными темпами развивается мануфактурное производство, в условиях которого происходит специализация работников.

Таблица 1
Представления о роли квалифицированных работников в различных экономических системах

№	Тип экономической системы	Этап экономического роста	Временные рамки	Ключевые представления о роли квалифицированных работников в производственных отношениях
1	Доиндустриальный	Традиционное общество	Ремесленное производство до XVII в.	Организация и самостоятельное выполнение всего объема действий по производству продукта, обладание максимально полными знаниями, основанными на опыте. Такой работник формируется в системе производственных отношений из числа учеников в течение длительного периода времени (от 5 до 7 и более лет).
			Мануфактурное производство XVII – XVIII вв.	Максимально быстрое с минимальными затратами ресурсов выполнение однотипных операций. Доведение работника до необходимого уровня квалификации происходит значительно быстрее, но специфичность процесса обучения сохраняется.
2	Индустриальный	Создание условий для взлета	XIX – I пол. XIX вв.	Профессиональное обслуживание, контроль и управление работой машин. Обучение становится однотипным, а формирование необходимого уровня квалификации более простой задачей, вследствие чего квалифицированные работники – взаимозаменяемый ресурс.
			II пол. XIX в.	Квалифицированный работник может быть с легкостью заменен неквалифицированным, т.к. продолжающаяся специализация деятельности сопровождается сокращением квалифицированного содержания труда.
			нач. XX в. – 50-е гг. XX в.	Достижение наивысшей производительности труда, овладение рациональными приемами выполнения типичной для данного участка производства и для данной профессии работы.
3	Постиндустриальный	Общество массового потребления Общество поиска качества жизни	50-е гг. XX в. – 60-90-е гг. XX в.	Квалифицированный работник – основа поступательного развития организации, которое основано на технологиях, автор и реализатор постоянных усовершенствований и изменений.
			1960-е гг. – настоящее время	Творческий личностный потенциал работника, который призвана раскрыть каждая организация, его интеллектуальный капитал выступают основополагающими факторами социально-экономического развития.

Процессы, происходящие в то время, можно охарактеризовать как уменьшение многоаспектного профессионализма квалифицированных работников, так как работник, даже квалифицированный, стал отвечать не за весь цикл производства готового продукта, а лишь за отдельные операции производственного процесса. Все это наряду с сокращением периодов подготовки работников высокой квалификации положило начало девальвации роли профессионалов широкого профиля в производстве.

Если основой мануфактурного производства выступал человек, а мануфактура – это кооперация работников различной квалификации, то на фабрике центральное место занимает машина, а сама фабрика – это кооперация действующих машин. Именно во время общества, создающего условия для взлета, ознаменовавшего собой начало эры индустриализма, произошло резкое смещение внимания с квалифицированных работников в сторону бесперебойно и производительно работающего оборудования. Организация работы машин – основная задача работника, а уровень его квалификации – основа для определения того, с машиной какой сложности ему придется работать. Вследствие того, что оборудование становится однотипным, квалифицированные работники утрачивают свою исключительную роль и могут быть относительно легко заменены на других работников с тем же уровнем квалификации.

В условиях общества взлета набирает обороты процесс снижения квалифицированного содержания трудовой деятельности, поскольку все продолжающееся усовершенствование машин позволяет даже неопытному работнику в течение короткого времени обучиться их обслуживать. Теоретики марксистской ориентации особенно акцентируют внимание на том, что при капиталистической экономике все изменения действуют в направлении снижения квалификации работы и передачи все большей власти из рук квалифицированных работников в руки собственников и менеджеров. Любые технологии ведут к усилению контроля за процессом труда со стороны капитала в интересах получения максимальной прибыли и к деквалификации работников [5, с. 100].

В этих условиях собственники предприятий позволяют себе заменять квалифицированных работников на неквалифицированных. Процесс привлечения в производство людей без опыта работы и с низкой заработной платой ускоряется в силу необходимости сокращения расходов. Работникам с высокой квалификацией приходится соглашаться либо на дискриминационные условия оплаты труда, либо терять работу.

Если рассматривать этап созревающего общества с точки зрения научного управления по Ф. Тейлору, которое зародилось в то время, то квалифицированный работник – это тот, кто в полной мере освоил «урок» и овладел рациональными приемами выполнения типичной для данного участка производства и для данной профессии работы. Тейлор описывал идеального литейщика как «всего лишь человека, более или менее схожего с быком, тяжеловеса, как в физическом, так и в интеллектуальном отношении» [7, с. 83]. Квалифицированному работнику отводилась роль «живой машины», работа которой должна и может быть организована максимально эффективно на основе рационального управления.

В рамках рассмотрения этапа созревающего общества нельзя не упомянуть о таком явлении, как «фордизм» - способе организации производства, основанном на

рационализации, стандартизации, типизации и конвейеризации производства, названном в честь основателя автомобильной промышленности США Генри Форда. Безусловно, основные характеристики «фордизма» не предполагают присутствия в производственном процессе такого элемента, как квалифицированный работник. Согласно Генри Форду, для обучения 43% выполняемых на его заводах видов работ было достаточно одного дня, а для еще 36% - от одного до восьми дней. В своей книге «Моя жизнь, мои достижения. Сегодня и завтра» он писал: «Для организации нашего производства нам вовсе не надо было квалифицированных рабочих. Обученных рабочих в тех количествах, в каких они нам были нужны, не удалось бы собрать в течение ста лет» [8, с. 74].

Сегодня мы можем утверждать, что парадигма организации производства по Форду уничтожила квалифицированных работников, а также привела к отчуждению работника от фундаментальных условий естественно сложившегося образа жизни и способа трудовой деятельности.

Первой страной, которая вступила в этап общества массового потребления, были США в 20-х годах прошлого столетия. Конвейерное производство, развитие науки, техники и наукоемких технологий способствовали созданию крупных предприятий, бурному развитию промышленности. Для создаваемых предприятий актуальной становится проблема грамотности работников на всех уровнях иерархической лестницы, происходит усложнение всех видов выполняемых работ, в большом количестве появляются работники с высшим образованием, которые образуют категорию квалифицированных специалистов. Все эти процессы обуславливают центральную роль работников с высоким уровнем квалификации, тем более именно из их числа в дальнейшем формируется управленческий аппарат организации.

Этап общества поиска качества жизни, который продолжается и в настоящее время, осуществляется на основе быстрого технологического обновления как производственного, так и бытового процессов. В условиях развития экономики и совершенствования научных основ общеобразовательной и специальной подготовки работников творческий труд становится основой деятельности, реализация которой возложена на квалифицированных работников. По некоторым оценкам, с середины 1960-х до середины 1980-х годов у большинства работников различных профессий, которые имеют среднее специальное, высшее образование, а также научную подготовку, доля рабочего времени, которая непосредственно связана с решением вопросов развития производства, выросла с 30-50 до 70-80% [6, с. 36]. Подтверждением описанных тенденций может выступить высказывание Питера Друкера в одной из его последних публикаций, где подчеркнуто, что «центр тяжести в трудовых отношениях быстро смещается от ручного труда к труду инновационному, к работникам знаний, то есть к тем, кто создает новые знания и активно их использует» [5, с. 63].

Ярким свидетельством понимания в ведущих странах мира значимости квалифицированных работников для развития производственных отношений и экономической системы в целом является активная работа по формированию творческого потенциала трудовых ресурсов. В Японии, США и других индустриально развитых государствах были приняты законы, которые направляли государственную поддержку в сферу развития интеллектуального потенциала

национальной рабочей силы. Сегодня специалисты также связывают с использованием значительно возросшей квалификации работников наметившийся процесс демократизации производственных отношений. Благодаря увеличению численности квалифицированных работников на смену жесткому управлению приходит «мягкое» управление, которое поощряет инициативу и творчество.

Таким образом, ведущая роль квалифицированных работников в ресурсном обеспечении предприятия и экономической системы в целом, которая закрепилась на сегодняшний день, прошла длительный эволюционный путь. В рамках различных этапов функционирования экономических систем складывались исключительные специфические отношения, которые предъявляли различные требования к уровню квалификации работников, тем самым определяя уровень экономического развития общества.

Список литературы

1. Коломойцев В.Е. Універсальний словник економічних термінів / Валерій Едуардович Коломойцев. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 384 с.
2. Экономика предприятия / [Грешак М. Г., Колот В. М., Наливайко А.П. и др.]; под ред. С. Ф. Покропивного. – [2-е изд.]. – К.: КНЭУ, 2003. – 606 с.
3. Ковальчук В.М. Історія економіки та економічної думки / Ковальчук В.М., Лазарович М.В., Сарай М.І. – К.: Каравела, 2007. – 304 с.
4. Смит А. Исследование о природе и причинах богатства народов / Адам Смит; пеёр. с англ. В. С. Афанасьев. – М.: Эксмо, 2007. – 957 с. – (Антология экономической мысли).
5. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту / Микола Васильович Туленков. – К.: Каравела, 2007. – 304 с.
6. Біляцький С. Інтелектуалізація суспільної праці (досвід індустріальних країн для України) / С. Біляцький, Т. Мірошніченко, А. Хахлюк // Україна аспекти праці. – 2006 – № 2. – С. 34-38.
7. Кредисов А.И. История учений менеджмента / Анатолий Иванович Кредисов. – К.: ВИРА-Р, 2005. – 336 с.
8. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. Сегодня и завтра. / Генри Форд; пер. с англ. Е.А. Бакушева. – Мн.: Харвест, 2003. – 448 с.

Поступила в редакцию 01.12.2009 г.

Рибінцев В.О. Еволюція ролі кваліфікованих працівників в ресурсному забезпеченні підприємства / В.О. Рибінцев, В.Д. Волобоек // Вчені записки ТНУ. Серія: Економіка та управління. – 2009. – Т. 22 (61), № 2. – С. 327-332.

Досліджується еволюція суджень з приводу ролі кваліфікованих працівників в забезпеченні ними підприємства. Обґрунтовується точка зору, щодо провідної ролі такої категорії персоналу, як кваліфіковані працівники, в якості основного фактору соціально-економічного розвитку держави на сучасному етапі.

Ключові слова: кваліфікація, кваліфікований працівник, тип економічної системи, етап економічного зростання.

Rybintsev V.A. The evolution of the skilled workers role in providing enterprise resource / V.A. Rybintsev, V.D. Voloboev // Uchenye zapiski TNU. Series: Economy and management. –2009. – Vol. 22 (61), # 2. – P. 327-332.

Evolution of judgments, concerning a role of skilled workers in enterprise maintenance, is investigated. The point of view is proved that such personnel category, as skilled workers, is the basic factor of the state social and economic development at the present stage.

Key words: qualification, skilled worker, stage of the economic growth, type of the economic system.