

**УДК 65.050**

*Мацебера С.А.*

## **ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ**

### **ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

Во второй половине 20 века человечество вступило в новый этап своего развития. В этот период начался переход от индустриального общества к информационному. Процесс, обеспечивающий этот переход, получил название информатизации. По мнению специалистов, любая страна, насколько индустриальной она ни была, перейдет в разряд стран третьего мира, если опоздает с информатизацией.

В высших учебных заведениях, готовящих будущих менеджеров, студентам должны быть созданы самые благоприятные условия для использования технологических возможностей современных компьютеров и средств связи, для поиска и получения информации, развития познавательных и коммуникативных способностей, умения оперативно принимать решения в сложных ситуациях и т.д. Преподаватели же, освобожденные от передачи формальных знаний, получившие свободу в выборе форм взаимодействия с обучаемыми, смогут приложить свои силы к выработке подходов к изучению той или иной дисциплины с учетом индивидуальных возможностей и потребностей студентов. Обучение будущих менеджеров таким дисциплинам как информатика и компьютерная техника, компьютерные сети и телекоммуникации, автоматизированное место специалиста приобретает особое значение потому, что информатизация, прежде всего, охватывает все элементы рыночной инфраструктуры экономики, в том числе и менеджерскую службу.

Исследования показывают, что обработка информации для принятия решений менеджерами, развита сравнительно слабо. Информационные технологии и системы совсем необязательно оказываются полезными и нужными при принятии менеджерами решений.

С развитием как информационных, так и телекоммуникационных технологий и автоматического сбора данных все важнее осознавать, что возможности человеческого мозга при выполнении сложных задач, связанных с принятием решений и работой в динамично меняющемся деловом окружении, очень ограничены. Большое количество информации не всегда оказывается полезным; действительно, в условиях информационной перегрузки менеджера используют при принятии решений меньше информации, чем если бы у них было близкое к оптимальному количество информации. Исследования в области взаимодействия человека с компьютером должны способствовать разработке более дружественных пользователю систем, использование которых будет необходимым, хотя и недостаточным условиям более совершенного управления информационными ресурсами. Неспособность использовать в полной мере информационные системы менеджмента все в большей степени становится вопросом, не связанным с

техникой. С большей частью она определяется информационной грамотностью менеджеров и информационной культурой организаций, в которых они работают.

Старые представления о компьютерной грамотности, подразумевающей изучение языков программирования и теории систем, устарели и не соответствуют действительности. Если менеджер имеет компьютерную программу на алгоритмическом языке или макрос (отдельная небольшая программа или команда, которая используется вместо серии команд или нажатия клавиш), значит, тут что-то не так. Вместо этого менеджерам необходимо быть информационно сведущими, т.е. они должны быть способны:

понимать сильные и слабые стороны информационных и телекоммуникационных технологий (включая качество доступных данных);

понимать, каким образом информационные и телекоммуникационные технологии могут способствовать удовлетворению стратегических требований и требований, предъявляемых к операциям;

использовать лицензионное широко доступное прикладное программное обеспечение;

уметь правильно организовать и спроектировать рабочее место менеджера, что позволит значительно повысить обоснованность и оперативность управленческих решений. Кроме того, при этом существенно сокращается численность работников управления, а также решается задача децентрализации управления, где предусматривается локальная обработка информации.

Автоматизированное рабочее место менеджера реализуется посредством использования совокупности информационных, технических, программных средств и методов.

На выбор комплекса технических средств для проектирования и создания автоматизированного рабочего места менеджера влияют такие факторы, как качество и сложность алгоритмов решения задач, структура и состав базы данных, требования к объёму, времени и достоверности преобразования информации.

При проектировании информационного обеспечения функционирования автоматизированного рабочего места менеджера следует помнить, что традиционная автоматизация организационного управления базировалась непосредственно на процессе обработки информации. Новый подход к автоматизации принятия управленческих решений характеризуется тем, что все математические модели, в частности модели оптимального планирования, становятся лишь “начинкой” АРМ, основу которого должны составлять средства интеллектуального интерфейса между моделями и пользователями. При этом управление производится в условиях неоднозначности его целей и вариаций допустимых альтернатив. Однако некоторые требования, характерные для традиционной автоматизации работы аппарата управления актуальны сегодня и для автоматизированных систем и технологий в управлении.

Например:

- системность разработки ее элементов;
- единство организационной структуры;
- единство информационной базы;

- единство технической базы;
- интегрированная обработка данных;
- типизация проектных решений;
- развитие системы и ее преемственность.

В основе всех принципов создания автоматизированной информационной системы как единой информационно-вычислительной системы лежит системный подход, заключающийся в рассмотрении всех ее элементов в единстве и взаимодействии.

Принцип единства организационной структуры состоит в общем подходе к построению территориальных и функциональных звеньев АИС и обеспечивающих подсистем. Использование его обеспечивает возможность типизации проектных решений, технологических процессов обработки данных, программного обеспечения и т.д.

Единство информационной базы обеспечивает полноту информационного отображения производственных объектов на разных уровнях АИС, однократный ввод исходных данных в систему обработки и их многократное использование для решения различных задач, что существенно повышает эффективность функционирования АИС.

Единство технической базы предполагает применение однотипных или совместимых ПЭВМ и других технических средств и проведение единой технической политики по развитию технической базы. Этот принцип проявляется в технической, информационной и программной совместимости используемых технических средств и служит основой для разработки проектных решений и применения типовых технологических процессов обработки информации.

Интегрированная обработка данных предполагает единство информационной базы, независимость используемых данных от их принадлежности к различным формам отчетности, исключение дублирования данных, взаимную увязку данных различных территориальных уровней в процессе их обработки.

Типизация проектных решений состоит в разработке проектов, универсальных для различных уровней и подсистем АИС. Такие проекты ориентированы обычно на стандартную технологию обработки данных, единые форматы сообщений, типовые способы их подготовки и передачи.

Применительно к технологическим процессам обработки данных типизация позволяет многократно использовать универсальные эффективные технологии разных уровней системы и сокращать проектные и эксплуатационные затраты. Ориентация при этом делается на применение типовых процедур и пакетов прикладных программ для решения задач управления.

Принципы развития и преемственности определяют стратегию поэтапного создания системы, ориентируют разработчиков на ее последовательное развитие и совершенствование и тем самым закладывают определенные требования к решению организационных, методологических, информационных, программных и технических вопросов проектирования и внедрения системы в направлении ее дальнейшего развития и качественного совершенствования.

Автоматизированное рабочее место менеджера сегодня должно быть спроектировано так, чтобы имела возможность его настройки на конкретного пользователя. Причём АРМ будут настраиваться и изменяться самим пользователем.

#### **ВЫВОДЫ**

Таким образом, сущность современных информационных технологий – в их универсальности и многофункциональности. Но при всех своих больших возможностях эти технологии предоставляют только средства, потенциально позволяющие сделать более эффективной деятельность менеджера. В том, как раскрыть этот потенциал именно для образовательного процесса. И состоит главная задача совершенствования образования на базе информационных технологий.

#### **Список литературы**

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике. Под ред. Т.А.Титоренко. Москва.2002.
2. Мацебера С.А. Методические вопросы проектирования автоматизированного рабочего места менеджера. Ученые записки ГНУ.2000.
3. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании.-М.,1994.

*Поступило в редакцию 15.09.2003*