

УДК 65.011

СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ УРОВНЯ АДАПТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Османова З. О.

Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского, Симферополь, Российская Федерация

E-mail: osmanova_zarema@mail.ru

Исследование посвящено формированию системы показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия. Система показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия сформирована с учетом выявленных недостатков в работах отечественных и зарубежных ученых этой предметной области. В качестве составляющих интегрального показателя оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия выбраны шесть характеристик: адаптивность организационной подсистемы, адаптивность производственной подсистемы, адаптивность финансовой подсистемы, адаптивность кадровой подсистемы, адаптивность маркетинговой подсистемы и возможности внешней среды. Система показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия сформирована на основании принципов разработки сбалансированной системы показателей: достигнуто условие оптимального количества входных показателей, которых не должно быть более 25; использованы количественные и качественные показатели оценки; сохранено равновесие между показателями результативности прошлой деятельности предприятия и показателями будущего роста.

Ключевые слова: адаптивность деятельности предприятия, система показателей, оценка, промышленное предприятие

ВВЕДЕНИЕ

Высокие темпы изменений разной направленности и характера на национальном и международном уровнях стали причиной повышенного внимания к исследованию адаптивности как одной из базовых характеристик деятельности предприятия, являющейся основой и предпосылкой успешной адаптации предприятия к происходящим изменениям внешней среды. Одним из ключевых этапов исследования адаптивности деятельности предприятия является его количественная оценка. Такой оценке предшествует процедура формирования системы показателей.

Формированию системы показателей оценки адаптивности объектов разного иерархического уровня и отраслевой принадлежности посвящены исследования отечественных и зарубежных ученых. Среди них Казанцева^{С.М.} [1], Мелих^{Е.А.} [2], Ячменева^{В.М.} [3], Янченко^{В.Н.} [4], Галгаш^{Р.А.} [5], Оглоблин^{С.О.} [5], Комаева^{Л.Э.} [6], Токаева^{С.К.} [6], Дзагоева^{М.Р.} [6], Бекмуратов^{Р.Д.} [7], Зяблицкая^{Н.В.} [8] и другие. Анализ научных трудов по интерпретации, количественному определению и оценке уровня адаптивности доказывает, что каждая из методик имеет право на существование, поскольку предназначена для реализации поставленных целей и позволяет провести оценку в пределах конкретного предмета исследования и в заданных условиях.

Объектом исследования является адаптивность деятельности промышленного предприятия.

Целью исследования является формирование системы показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия на основе изучения исследований отечественных и зарубежных ученых в этой предметной области.

ОСНОВНОЙ МАТЕРИАЛ

Проведенный анализ современных исследований в области адаптивности деятельности предприятия позволил выявить ряд недостатков, связанных с формированием системы показателей оценки уровня адаптивности. Основные из таких недостатков связаны со следующим:

– отождествление понятий «адаптивность» и «адаптация» и, соответственно, использование для оценки адаптивности показателей, описывающих результативность процесса адаптации деятельности предприятия к происходящим изменениям;

– формирование системы показателей оценки уровня адаптивности деятельности предприятия на основе исключительно финансовых показателей. Такой подход нельзя считать абсолютно верным, т. к. предприятие – это открытая система, осуществляющая свою деятельность в рамках тесно взаимосвязанных между собой функциональных подсистем. Оценка адаптивности деятельности предприятия не может считаться комплексной при использовании показателей, отражающих деятельность только одной подсистемы предприятия;

– формирование системы показателей из огромного массива данных способствует возникновению множества сложностей при ее практическом применении;

– представление уровня адаптивности деятельности предприятия через значение одного показателя или как сумму / произведение двух-трех показателей оценки не обеспечивает комплексный подход к оценке;

– отсутствие логического обоснования экономической сущности ряда выбранных показателей;

– использование показателей с высокой степенью корреляции, негативно влияющих на уровень достоверности интегральной оценки;

– формирование системы показателей с использованием показателей, отражающих фактический уровень адаптивности деятельности предприятия и не позволяющих выявить перспективы и возможности его повышения в будущем.

Для устранения выявленных недостатков систему показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия предлагается формировать с учетом принципов концепции разработки сбалансированной системы показателей (Balanced ScoreCard – BSC) [9]. Сбалансированная система показателей предполагает сочетание оптимально подобранных показателей, отражающих все аспекты деятельности предприятия; сохранение равновесия между финансовыми и нефинансовыми показателями, а также основными и вспомогательными показателями внутренней и внешней среды деятельности предприятия. Показатели, используемые для формирования сбалансированной системы показателей, должны отвечать требованиям релевантности, достоверности, доступности для восприятия,

СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ УРОВНЯ АДАПТИВНОСТИ...

обоснованности интерпретации, экономичности, сопоставимости и систематичности измерения.

Показатель адаптивности деятельности промышленного предприятия по своей сути и процедуре расчета является интегральным. В качестве составляющих интегрального показателя адаптивности деятельности промышленного предприятия выбраны шесть характеристик: адаптивность организационной подсистемы (K_1), адаптивность производственной подсистемы (K_2), адаптивность финансовой подсистемы (K_3), адаптивность кадровой подсистемы (K_4), адаптивность маркетинговой подсистемы (K_5) и возможности внешней среды (K_6). Использование выбранных составляющих характеристик интегрального показателя адаптивности позволит оценить внутренние ресурсы промышленного предприятия в рамках каждой функциональной подсистемы и уровень использования возможностей внешней среды в виде поддержки деятельности промышленных предприятий. Это обеспечит комплексный подход к оценке, позволит повысить релевантность и достоверность результатов оценки.

Для описания каждой составляющей характеристики интегрального показателя адаптивности деятельности промышленного предприятия сформирована система показателей (рис. 1).

Адаптивность – это характеристика деятельности предприятия, отражающая его способность и готовность к адаптации за счет имеющихся ресурсов и их резервов. Показатели, описывающие составляющие характеристики интегрального показателя адаптивности деятельности промышленного предприятия, выбраны с учетом их способности наиболее полного отображения ресурсных возможностей предприятия в разрезе его функциональных подсистем и возможностей внешней среды в виде поддержки деятельности промышленных предприятий. Результаты оценки адаптивности деятельности промышленного предприятия являются основой для анализа и выявления резервов повышения уровня адаптивности – неиспользуемых (неэффективно используемых) внутренних возможностей и возможностей внешней среды. Выбранный подход к оценке позволит определить не только фактический уровень адаптивности деятельности промышленного предприятия, но и выявить перспективы и возможности его повышения в будущем. В условиях высокой неопределенности внешней среды подобная информация приобретает огромную ценность, причем не только для внутреннего, но и для внешнего использования.

Отличительной особенностью сформированной системы показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия является учет не только внутренних ресурсов и возможностей предприятия, но и возможностей внешней среды, которые могут быть использованы системой управления для развития деятельности предприятия в целом. Возможности внешней среды проявляются в различных формах поддержки деятельности промышленных предприятий, игнорирование которых в большинстве случаев приводит к упущенной выгоде предприятия. Промышленные предприятия, активно использующие возможности внешней среды, имеют больше возможностей для поддержки и повышения уровня ключевых характеристик деятельности: адаптивности, конкурентоспособности, надежности, целостности, устойчивости и т. д.

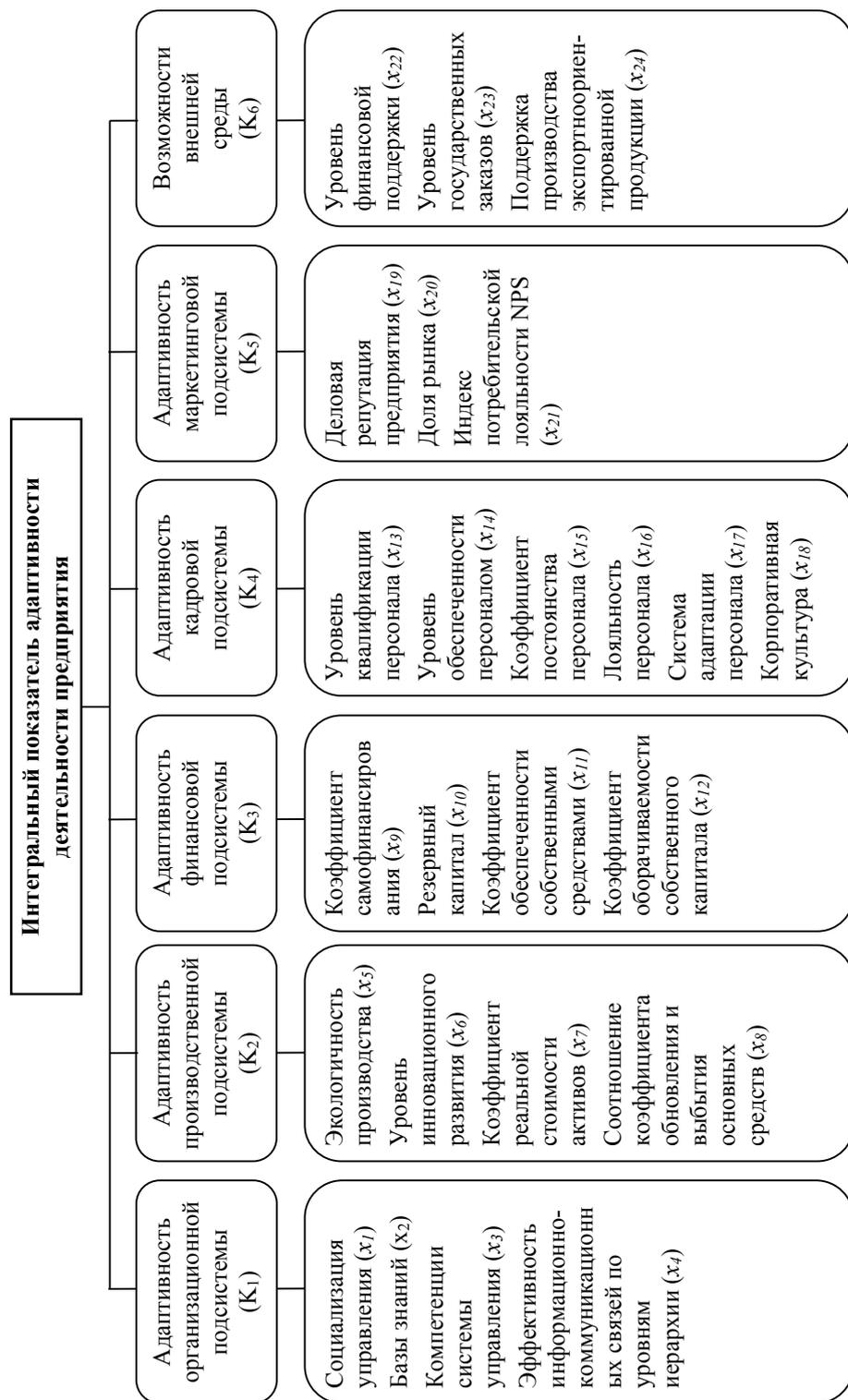


Рис. 1. Система показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия
 Источник: составлено автором.

СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ УРОВНЯ АДАПТИВНОСТИ...

В системе показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия возможности внешней среды описаны тремя показателями: уровень финансовой поддержки, уровень государственных заказов и поддержка производства экспортноориентированной продукции.

Переход российской экономики от экспортно-сырьевого к инновационному типу развития сопровождается расширением мер поддержки российской промышленности, способствуя появлению новых возможностей для развития промышленных предприятий. основополагающим нормативно-законодательным документом поддержки промышленности является государственная программа Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» [10]. Первоочередным условием использования возможностей внешней среды является соответствие внутреннего состояния предприятия устанавливаемым со стороны внешней среды требованиям. Такие требования предъявляются к научно-техническому уровню предприятия, уровню инновационной деятельности, квалификации персонала, соответствию производимой продукции нормам и стандартам отечественного и международного рынков и т. п.

Поддержка промышленности осуществляется со стороны множества институтов промышленного развития, роль каждого из которых проявляется на конкретной стадии создания и производства новой продукции. Фундаментальные научные исследования, прикладные научно-исследовательские разработки, стартовые опытно-конструкторские разработки, расширение производства, внедрение новых продуктов и реализация инвестиционных проектов поддерживают Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ), Фонд содействия, фонд Сколково, государственная корпорация «Российская корпорация нанотехнологий», фонды Российской венчурной компании (РВК), группы государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Источником информации о поддержке деятельности российских промышленных предприятий являются федеральные и региональные нормативно-законодательные документы – стратегии социально-экономического развития, программы развития промышленности, дорожные карты и т. п. Направления финансовой поддержки российских промышленных предприятий, процедура получения промышленными предприятиями государственных заказов и направления поддержки их экспортной деятельности описаны в Федеральном законе «О промышленной политике в Российской Федерации» [11], программе Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» [10] и др. Конкретный перечень условий и размеры льготного финансирования по проектам, направленным на внедрение в промышленные предприятия передовых технологий, разработку и выпуск экспортноориентированной и импортозамещающей продукции, предоставляет Фонд развития промышленности [12].

Фонду развития промышленности принадлежит особая роль в формировании возможностей внешней среды в виде финансовой поддержки промышленных предприятий среди институтов промышленного развития. Фонд развития промышленности является государственным учреждением, основанным в 2014 г.

путем преобразования Российского фонда технологического развития. Деятельность Фонда развития промышленности направлена на повышение конкурентоспособности российской промышленности в глобальном масштабе путем предоставления займов промышленным предприятиям на льготных условиях и предложения льготных условий софинансирования проектов, способных обеспечить достижение стратегических целей развития Российской Федерации. В течение 2017 г. Фондом развития промышленности профинансировано 98 проектов на сумму займов 21,7 млрд руб. Наибольшая доля в разрезе отраслевого распределения проектов (по количеству и объему предоставленных займов) приходится на машиностроение. В линейке программ финансирования Фонда развития промышленности «Проекты развития», «Комплекующие изделия», «Лизинговые проекты», «Конверсия», «Станкостроение» и программы совместного финансирования с региональными фондами. Каждый год линейка программ расширяется исходя из целей развития российской экономики.

Для оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия сформирована система из 24 показателей, объединенных в шесть характеристик. Сформированная система показателей предназначена не только для оценки интегрального показателя адаптивности деятельности промышленного предприятия, она также является основой для:

- определения наличия ресурсов, необходимых для успешной деятельности предприятия в разрезе его функциональных подсистем – организационной, производственной, финансовой, кадровой, маркетинговой;

- анализа соответствия / несоответствия внутреннего состояния предприятия (в разрезе функциональных подсистем) требованиям, позволяющим использовать возможности внешней среды в виде поддержки деятельности промышленных предприятий;

- определения уровня использования системой управления возможностей внешней среды в виде поддержки промышленных предприятий;

- анализа и выявления резервов повышения уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия в разрезе его функциональных подсистем и возможностей внешней среды;

- выявления наличия управленческих, ресурсных, социально-психологических и поведенческих барьеров, препятствующих формированию адаптивности деятельности промышленного предприятия.

ВЫВОДЫ

Система показателей оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия сформирована с учетом выявленных недостатков в исследованиях отечественных и зарубежных авторов, посвященных оценке адаптивности деятельности предприятия. Предложенный подход к оценке основан на понимании адаптивности как комплексной интегральной характеристики деятельности предприятия, объединяющей внутренние возможности предприятия и возможности внешней среды. Система показателей оценки уровня адаптивности

деятельности промышленного предприятия сформирована на основании принципов разработки сбалансированной системы показателей: достигнуто условие оптимального количества входных показателей, которых не должно быть более 25; использованы количественные и качественные показатели оценки; сохранено равновесие между показателями результативности прошлой деятельности предприятия и показателями будущего роста. Результаты оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия на основе разработанной системы показателей будут иметь информативный характер и могут быть использованы как внутренними, так и внешними пользователями.

В качестве инструмента для оценки уровня адаптивности деятельности промышленного предприятия на основе сформированной системы показателей предполагается применить метод нечеткой логики.

Список литературы

1. Казанцева С. М. Адаптивность организационной системы управления: проблемы возможности оценки // Вестник ОГУ. Экономические науки. 2004. № 12. С. 107–111.
2. Мелих Е. А. Методология определения степени экономической адаптивности предприятий пищевой промышленности // Экономические науки. 2009. №9. С. 40–46.
3. Ячменьова В. М. Стійкість діяльності промислових підприємств: оцінка та забезпечення: монографія. Сімферополь: ВД «АРИАЛ», 2010. 472 с.
4. Янченко В. Н. Оцінка рівня адаптації підприємств залізничного транспорту // Розвиток методів управління та господарювання на транспорті. 2011. № 36. С. 160–169.
5. Галгаш Р. А., Оглоблін С. О. Спосіб оцінювання рівня адаптивності підприємства до стратегічних змін // Вісник СНУ ім. В. Даля. 2010. №12 (154). Ч. 2. С. 245–250.
6. Комаева Л. Э., Токаева С. К., Дзагоева М. Р. Индикаторы уровня адаптивности управления промышленного предприятия // Устойчивое развитие горных территорий. 2013. № 1. С. 85–89.
7. Бекмуратов Р. Д. Оценка адаптивности систем управления предприятий кондитерской отрасли пищевой промышленности АПК // Экономика и предпринимательство. 2014. № 1–3 (42–3). С. 551–558.
8. Зяблицкая Н. В. Методология комплексной оценки адаптационного потенциала предприятий нефтегазовой отрасли // Управление экономическими системами. Электронный научный журнал. 2012. № 11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologiya-kompleksnoy-otsenki-adaptatsionnogo-potentsiala-predpriyatij-neftegazovoy-otrasli> (дата обращения: 15.01.2018).
9. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. 2-е изд., испр. и доп. / Пер. с англ. М.: ЗАО «Олимп–Бизнес», 2004. 320 с.
10. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 328 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» (с изменениями и дополнениями). URL: <http://base.garant.ru/70643464/#ixzz5LlvK0MY9> (дата обращения: 17.01.2018).
11. Федеральный закон «О промышленной политике в Российской Федерации» от 31.12.2014 N 488-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173119/ (дата обращения: 17.01.2018).
12. Фонд развития промышленности. URL: <http://frprf.ru/> (дата обращения: 17.01.2018).

Статья поступила в редакцию 24.01.2018